SUPERCLOU®

SECURITY SYSTEM

IT • MANUALE DI ISTRUZIONI

GB • USER INSTRUCTION MANUAL

FR • MANUEL DE L'UTILISATEUR

• Indice

• Descrizione generale

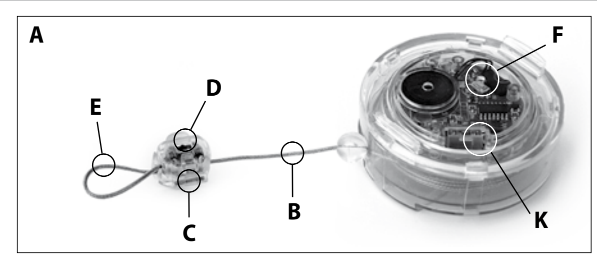
Il sistema di antitaccheggio-antifurto Superclou, è coperto da tre brevetti a livello internazionale, è di semplice utilizzo e universale applicazione. Consiste in un dispositivo avvolgitore (A), composto da due parti: una detta unità meccanica (G), l'altra definita unità elettronica (H).

La parte meccanica contiene il filo (B) alla cui estremità è posizionato il sensore di sicurezza detto anche bottoncino (C). L'unità elettronica contiene la centralina e tutti i suoi componenti.

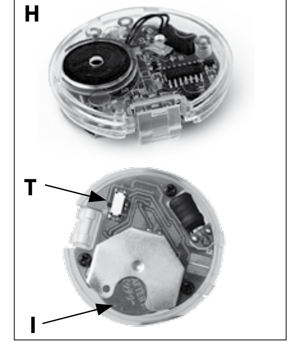
Il filo si allunga per circa 1,5 metri, il sensore consente di ancorare gli oggetti attraverso tre diversi sistemi di aggancio, che più avanti descriveremo. Il dispositivo (A) è auto alimentato da una batteria al litio cr 2330 da 3v (I), ed è attivato e disattivato da un telecomando (R) che può essere codificato e quindi personalizzato con proprio codice, vedremo più avanti come. Il telecomando è alimentato da una batteria al litio tipo cr 1620 3V (L).

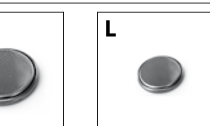
Superclou si può applicare sul retro di qualsiasi piano orizzontale o verticale, si può fissare al muro, esporre direttamente al pubblico oppure viene fornito all'interno di specifiche colonne nate per l'esposizione di molteplici tipologie di articoli.

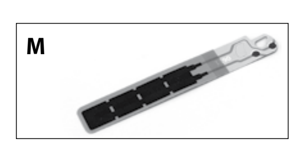
L'applicazione del singolo dispositivo avviene mediante un apposito accessorio definito squadretta (N). Se esposto a diretto contatto con il pubblico il dispositivo è predisposto anche per un allarme a difesa della rimozione, in caso di tentativo di solo spostamento scatta subito la sirena. (v. capitolo montaggio squadretta).

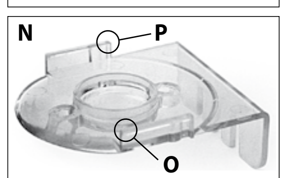






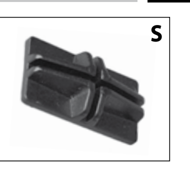












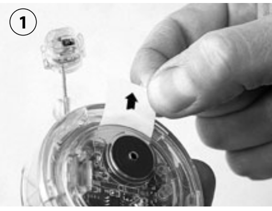


• Componenti

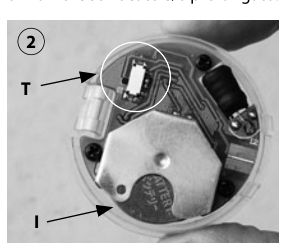
A Avvolgitore completo
B Filo elettrificato bipolare
C Sensore o Bottoncino
D Induttanza
E Cappio
F Interruttore per codifica telecomando
G Parte meccanica
H Parte elettronica
I Batteria per avvolgitore al litio cr 2330 da 3V
L Batteria per telecomando al litio cr 1620 da 3V
M Etichetta elettronica adesiva
N Squadretta porta avvolgitore
O Aletta destra di scorrimento per inserimento avvolgitore “A”
P Aletta sinistra di scorrimento per inserimento avvolgitore “A”
Q Magnete antirimozione (optional)
R Telecomando
S Placchetta a croce blocca filo con biadesivo
T Interruttore di allarme rimozione
U Sfera frena filo

• Attivazione del dispositivo

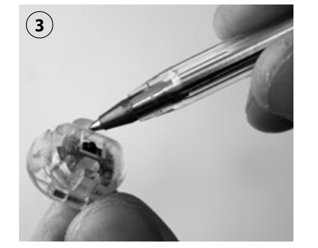
Per attivare Superclou, la prima operazione da compiere è estrarre la cartina che isola la batteria nella direzione della freccia, (foto 1). A questo punto la batteria (I) è attivata.



Se l'avvolgitore vi è giunto privo della cartina, significa che la batteria è già attiva o da montare (v. capitolo sostituzione batteria). Tolta la cartina, non preoccupatevi se la sirena dell'avvolgitore dovesse emettere un rumore soffocato e/o prolungato.



In quel caso sarà sufficiente togliere e reinserire la batteria (v. capitolo sostituzione batteria), collocata all'interno della parte elettronica (foto 2). Così avete resettato il sistema e l'avvolgitore tornerà silenzioso. La seconda operazione, che a breve nel dettaglio descriveremo, non è obbligatoria ma consigliata, ed è quella di aprire e richiudere il sensore (foto 3).



Questo intervento assicura in automatico la corretta posizione della slitta all'interno dello stesso (foto 4). Potrebbe Infatti essere stato involontariamente allargato il cappio, e conseguentemente trascinata la slitta in posizione d'allarme.
Il procedimento di apertura e chiusura del sensore si svolge nel seguente modo: aprire il sensore aiutandovi con la punta di una penna o con il cappuccio di una biro,



esercitando una leggera pressione e contemporanea leva sul punto indicato (foto 3). Non è necessario aprire il sensore a 180°, e comunque prima di farlo, accertatevi che il sistema sia disattivato, lo potete fare avvicinando (2/3 mm circa) il telecomando (R) all'induttanza (D) del sensore (foto 5) e premendo il tasto del telecomando sino all'emissione di 3 Bip. Il sistema sarà così disattivato.



Chiudere il sensore mantenendolo tra le dita e con il filo inserito nelle apposite gole, esercitando una semplice pressione tra i due gusci (foto 7-8). Attivare il sistema, sempre avvicinando il telecomando al sensore e premendo il tasto nell'attesa di un solo Bip.

• Applicazioni del dispositivo

• Soluzione a cappio

Questa soluzione applicativa è scelta per tutti quegli oggetti sui quali sia individuabile una zona a sezione più ridotta, rispetto al resto della forma dell'oggetto, definita "strozzatura", ad esempio l'asta di un occhiale o il collo di una bottiglia (foto 6).



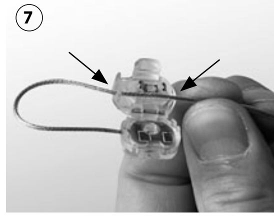
Questa è la sezione ideale dove applicare il cappio, stringendolo moderatamente. Dopo di che chiudere il

sensore e attivare il sistema come in precedenza descritto. In caso di allargamento del cappio, taglio del filo o apertura del sensore, si attiverà l'allarme. Vediamo ora nel dettaglio tutte le varie operazioni.

Il dispositivo Superclou viene già fornito con il cappio, qualora non lo fosse, per formarlo e proteggere l'oggetto seguite le seguenti istruzioni:

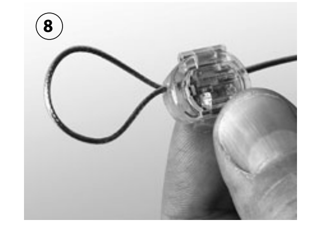
1. Accertarsi innanzitutto che il sistema sia disattivato, puntando il led del telecomando sull'induttanza del sensore (foto 5) premere quindi il tasto del telecomando ottenendo di risposta il suono di 3 Bip (disattivato).

2. Aprire il sensore a 180° servendosi di un cappuccio di matita o penna inserita esattamente nel punto indicato nella foto 3 ed esercitare una leggera pressione e contemporanea leva verso l'esterno del sensore.



3. Aperto il sensore vi accorgerete che dalla sua scheda elettronica vede ha origine il filo bipolare, il quale, ripiegato su se stesso e inserito nelle gole di scorrimento del sensore, indicate nella foto 7 dalle frecce, il filo crea un cappio. Il cappio risulta regolabile, di grandezza desiderata, questo permette a Superclou di adattarsi a infinite tipologie di oggetti.

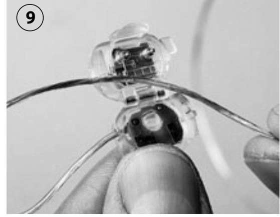
4. Individuata sull'oggetto la zona ideale dove il cappio una volta strozzato non possa essere sfilato (foto 6), potete chiudere il sensore, mantenendolo tra le dita ed esercitando una semplice pressione tra le due parti (foto 8).



• ATTENZIONE

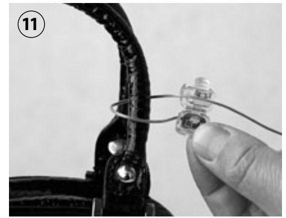
Prima della chiusura del sensore, fare bene attenzione che il filo sia correttamente inserito nelle gole di scorrimento, (indicate dalle frecce nella foto 7).

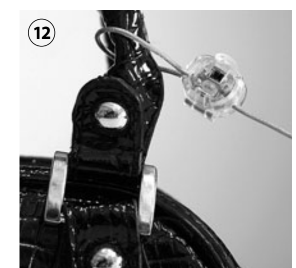
5. Attivare l'allarme premendo il tasto del telecomando puntato sull'induttanza del sensore ad una distanza di 2/3 mm circa, fino ad ottenere il suono di 1 solo Beep (attivato). Il sistema a cappio è adatto anche a proteggere tutti quegli oggetti che nella loro forma comprendano un particolare di un anello chiuso, ad esempio il manico di una borsa. In quel caso, **la prima operazione da fare è aprire il sensore**, liberare il cappio dalle gole (foto 9-10),





inanellare il manico della borsa (foto 11), ricomporre il cappio nella giusta misura inserendo ancora il filo nelle gole e richiudere con una leggera pressione il sensore (foto 12). Riallarmare il sistema come descritto in precedenza. Nella stessa identica maniera si potranno assicurare bracciali, orologi, phone, trapani, caschi, macchine fotografiche, strumenti di lavoro, capi o accessori di abbigliamento, ecc.





• Soluzione a cappio + blocca filo

Questo soluzione applicativa è identica a quella appena descritta, ma con l'associazione del blocca filo si riescono a proteggere tutti gli oggetti, anche quelli privi della zona di strozzatura. La piastrina adesiva blocca filo infatti, non permette di sfilare il cavetto.

Come si applica:

1. Incollare la placchetta a croce sull'articolo (foto 13). Si consiglia di applicarla nella zona posteriore dell'oggetto stesso.


13

2. Disattivare l'allarme con il telecomando puntato verso l'induttanza del sensore, a 2/3 mm circa di distanza (foto 5) e premere il tasto sino ad ottenere il suono di 3 Beep.

3. Aprire il sensore aiutandosi con il cappuccio di una biro o con la punta di una penna creando una leggera pressione e conseguente leva verso l'esterno come nella foto 3.

4. Passare il filo attorno all'oggetto da proteggere e inserirlo nell'apposita fessura della piastrina, praticando una leggera pressione (foto 14).


14

5. Tirare bene il filo in eccedenza, in modo che aderisca bene al corpo dell'oggetto.

6. Inserire il filo nelle gole di scorrimento del sensore (foto 15).


15

7. Stringere il cappio senza forzare in modo eccessivo.

8. Chiudere il sensore (foto 16).

9. Attivare l'allarme con il telecomando puntato verso l'induttanza del sensore ad una distanza di circa 2/3 mm ed il tasto premuto sino ad ottenere il suono di un solo Beep. (foto 5)


16

• Soluzione con etichetta adesiva

Questa applicazione viene utilizzata in alternativa ai precedenti due sistemi per motivi sia tecnici che estetici. Ad esempio, un cellulare di ultima generazione, risulterebbe difficile da proteggere con i sistemi di aggancio descritti in precedenza, mentre l'etichetta adesiva, risponde meglio all'esigenza.

L'etichetta offre massime garanzie di sicurezza e risulta decisamente meno invasiva. Per le sue caratteristiche di sottigliezza, resistenza e leggerezza, riesce ad esaltare al massimo le qualità del prodotto. Con questo sistema si evita di circondare l'oggetto con il filo. L'etichetta può essere introdotta, ad esempio, all'interno della cover di un cellulare, rendendola pressochè invisibile (foto 17).


17

Come si applica:

1. Prima di applicare l'etichetta, è consigliabile pulire la parte interessata dell'oggetto con uno straccio in cotone e alcool, non corrosivo.

2. Disinserire l'allarme puntando il telecomando verso l'induttanza del sensore a circa 2/3 mm di distanza, premere il pulsante del telecoman-

do sino all'ottenimento del suono di 3 bip (foto 5).

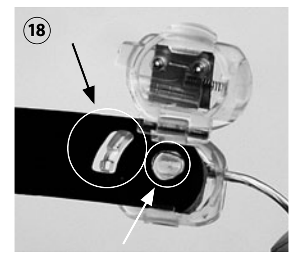
3. Aprire il sensore aiutandosi con il cappuccio di una biro o la punta di una penna, inserita nella zona del sensore indicata nella foto 3, esercitando una leggera pressione e contemporanea leva verso l'esterno del sensore.

4. Liberare il cappio (se presente), estraendo il filo dalle gole di scorrimento.

5. L'inserimento corretto consiste nel rivolgere la faccia del circuito elettronico dell'etichetta verso la parte del circuito verde del sensore.

6. Sono ben visibili sull'etichetta un foro ed una feritoia; altrettanto intuibili sono le parti obbligate del sensore che dovranno ospitarli,
(foto 18).

7. Accertarsi che l'etichetta sia ben spianata sul circuito stampato verde

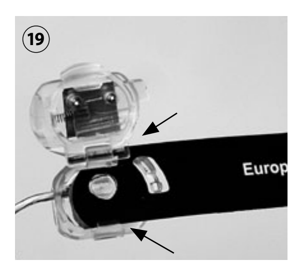


e non crei rigonfiamenti o gobbe, (foto 19).

8. Richiudere il sensore.

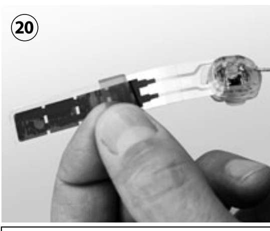
9. Attivare l'allarme con il telecomando direzionato sull'induttanza del sensore ad una distanza di circa 2/3 mm, premere il tasto del telecomando sino ad ottenere il suono di 1 solo Bip, (attivato).

10. Togliere la pellicola protettiva e adesiva sul circuito elettronico dell'etichetta e applicarla lungo la zona dell'oggetto precedentemente pulita, (foto 20/21).



• ATTENZIONE

La presa ottimale dell'adesivo dell'etichetta sull'oggetto, richiede almeno 15 minuti di attesa. Non è garantita l'efficacia del dispositivo prima del trascorrere di questo tempo. Se tutte le operazioni sono state eseguite correttamente, il sensore rimarrà silenzioso e si attiverà solo al momento di un tentativo di rimozione dell'etichetta.



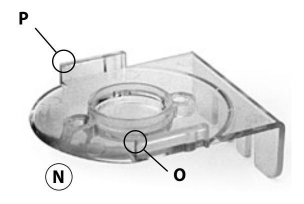


L'etichetta adesiva, una volta rimossa, non potrà più essere riutilizzata, ma andrà sostituita con una nuova.

• Montaggio della squadretta

La squadretta di sostegno si utilizza per applicare il dispositivo dove ritenuto opportuno, per esempio appeso ad un pannello, ad un muro, appoggiato ad un piano, nascosto sotto una mensola ecc. (foto 22). L'applicazione è semplice: si può incollare la squadretta con nastro biadesivo o silicone, oppure fissare la stessa con due viti.

Sono stati predisposti sulla squadretta due forellini utili al passaggio delle viti.



Nel caso in cui la squadretta venga sistemata dietro o sotto un mobile d'arredo, è necessario predisporre un foro sul piano per il passaggio del filo (foto 23). Il foro ha un diametro di cm 1,8 e può essere rifinito dalla guarnizione in dotazione, (foto 24). Per agganciare alla squadretta l'avvolgitore, è sufficiente compiere un

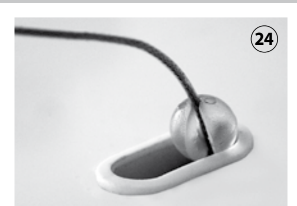
semplice movimento: fare penetrare e poi scorrere le due alette (O-P) della squadretta lungo le fasce di scorrimento S1–S2 presenti sull'avvolgitore, (foto 25/26).



• ATTENZIONE

Al momento dell'inserimento, il senso di scorrimento della squadretta deve essere opposto alla direzione del filo bipolare B in uscita, (foto 26).



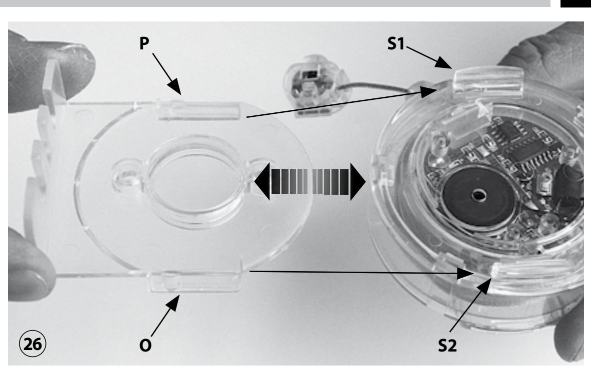


L'apposito incastro (foto 25), determinerà il fine corsa della squadretta.

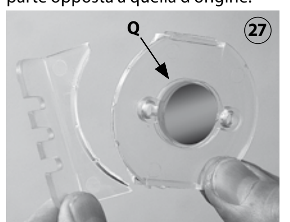
• Antirimozione avvolgitore

Qualora il dispositivo dovesse essere esposto al pubblico, ad esempio appoggiato ad una mensola, la squadretta dovrà contenere il magnete (foto 27-**Q)** e successivamente essere ancorata al piano di appoggio. Per questa operazione è necessario spezzare la parte di squadretta che forma l'angolo di 90°, (foto 27).





Il solco circolare tratteggiato faciliterà la rottura dell'aletta. A questo punto l'avvolgitore dovrà essere predisposto per non essere sfilato, seguendo questa ultima operazione: azionare il pulsante T (foto 2), posto vicino alla batteria, semplicemente spostando la levetta dalla parte opposta a quella d'origine.



• Uso del telecomando

Per attivare il sistema si utilizza il telecomando in dotazione. Per semplicità d'uso, lo stesso è stato ideato ad un solo tasto on/off. È alimentato da una batteria di tipo CR 1620 a 3V ed è possibile personalizzare il suo codice.

Attivazione/Disattivazione:

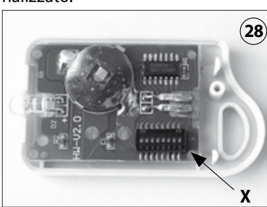
si avvicina la testa del telecomando (led) all'induttanza (I) del sensore, a circa 2/3 mm (foto 5). Si preme il tasto on/off del telecomando e il suono di 1 solo Beep ci avvertirà dell'avvenuta attivazione.
Ripremendo il tasto on/off il suono di 3 Beep indicherà lo spegnimento

del sistema e viceversa. Anche con l'allarme attivato è possibile interrompere il suono della sirena avvicinando il telecomando all'induttanza del sensore ad una distanza di 2/3 mm circa. Premere il tasto on/off ed i 3 beep che ne seguiranno sono la conferma dell'avvenuta disattivazione.

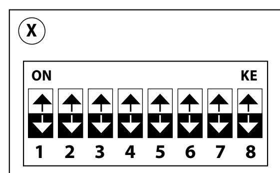
1 Beep = sistema attivo
3 Beep = sistema disattivato

• Personalizzazione del codice del telecomando

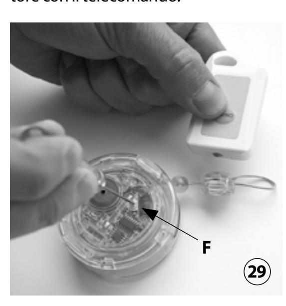
E' possibile personalizzare il codice del telecomando di utilizzo del sistema Superclou, assegnando al proprio/i telecomando/i un codice personalizzato e segreto. Ogni dispositivo Superclou esce dalla fabbrica con codice standard. All'interno del telecomando è presente un componente di codifica (X) che permette di creare il codice personalizzato.



Per eseguire correttamente questa operazione si dovrà aprire il telecomando svitando l'apposita vite (foto 28) e intervenire sul componente di codifica, cambiando a piacere i numeri del codice aiutandosi con una sottile punta per spostare i tasti desiderati.



Chiudere il telecomando schiacciando i suoi due gusci per poi avvitarli.
Individuare sulla parte elettronica dell'avvolgitore l'interruttore per la codifica (F), di forma rettangolare che si trova sulla parte elettronica ed è ben visibile per il suo colore grigio argento (foto 29).
Sul coperchio di plastica che protegge la parte elettronica, esattamente in prossimità dell'interruttore per la codifica, è presente un forellino utile al passaggio di una sottile punta. Avvicinarsi con il telecomando all'induttanza del sensore, premere il tasto ON/OFF e contemporaneamente servirsi della punta per tenere premuto il tasto dell'interruttore di codifica (foto 29). Avvertirete un segnale sonoro di conferma. Avrete così personalizzato il vostro codice e sincronizzato l'avvolgitore con il telecomando.

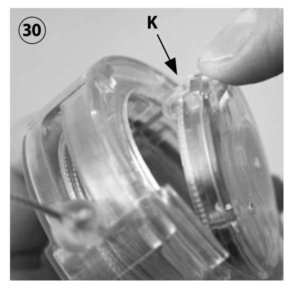


• Sostituzione batteria avvolgitore

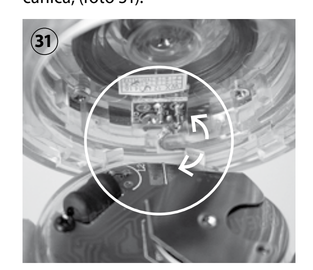
L'avvolgitore Superclou è alimentato da una batteria al litio da 3V mod. 2330. Per l'inserimento e la sostituzione della batteria agire nella seguente modalità:

1. Separare la parte elettronica da quella meccanica dell'avvolgitore, si deve esercitare sulla leva (K) posta sulla parte elettronica, una leggera pressione con movimento indirizzato verso il centro del dispositivo, (foto 30).

2. Sulla faccia posteriore dell'elettronica ha sede la batteria. Sfilare la batteria e sostituirla con la nuova, facendo attenzione a rispettare la corretta polarità.



3. Riagganciare la parte elettronica a quella meccanica facendo attenzione a far combaciare le lamelle di contatto della parte elettronica con le spine di contatto della parte meccanica, (foto 31).



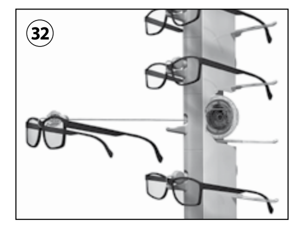
Successivamente premere sulla parte elettronica per agganciarla alla parte meccanica. Ad ogni nuovo inserimento della pila il sistema simulerà per 2 secondi l'allarme poi si metterà in stand by in attesa d'essere utilizzato.
La pila in esaurimento è segnalata dal lampeggio singolo e ripetuto del led, posizionato sull'elettronica, senza emettere nessun segnale acustico e la sua durata, in stand-by, è di 36/40 mesi.

• Sostituzione batteria telecomando

La pila è posizionata all'interno del telecomando. Per la sostituzione, aprire il dispositivo intervenendo sull'apposita vite di serraggio. Sostituire la batteria rispettando la polarità. La batteria ha una durata in stand-by di 36/40 mesi.

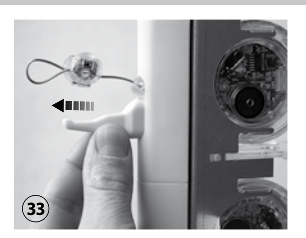
• Espositori con sistema antitaccheggio già installato

Superclou dispone di una linea di prodotti espositivi e di arredo specificamente studiati per negozi e centri commerciali. Colonne, basi espositive sono predisposte per allocare perfettamente il sistema antitaccheggio.


32

• Colonna Laguna

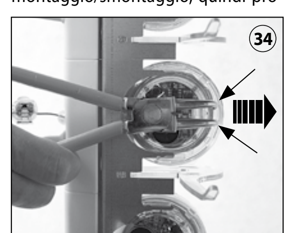
La colonna Laguna è adatta alla esposizione di molte tipologie di prodotti. È composta da una struttura in metallo rivestita da componenti in plastica. (foto 32).

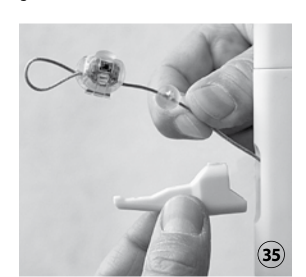

33

• Montaggio del dispositivo all'interno della colonna

La colonna Laguna può essere fornita con o senza avvolgitori Superclou. Se predisposta per l'esposizione di occhiali, viene fornita di naselli e porta aste. Per altri oggetti, si utilizza una serie di accessori di sostegno compatibili. La colonna può essere utilizzata sia in senso verticale che orizzontale. Se completa dei dispositivi di allarme e quindi di avvolgitori, è necessario conoscere il sistema di montaggio/smontaggio, quindi procedere nel modo seguente:

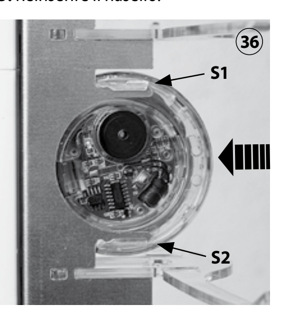
1. Rimuovere l'articolo esposto sulla colonna in corrispondenza dell'avvolgitore da sostituire.
2. Estrarre il nasello semplicemente tirandolo verso l'esterno della colonna (foto 33).
3. Estrarre dal retro della colonna l'avvolgitore, facendolo scorrere verso l'esterno. Questa operazione è facilitata dall'uso dell'apposita pinza a doppio beccuccio, le cui due punte vengono inserite nei due forellini dell'avvolgitore appositamente creati (foto 34).
4. Passare filo e sensore attraverso l'asola della colonna precedentemente occupata dal nasello. Avete così tolto l'avvolgitore da sostituire.
5. Munirsi di un nuovo avvolgitore per l'operazione inversa di montaggio.


34


35

• Per le operazioni di montaggio seguire le seguenti istruzioni:

1. Dal retro della colonna infilare il sensore del nuovo avvolgitore attraverso l'asola del nasello (foto 35).
2. Far coincidere le zone di scorrimento S1 e S2 dell'avvolgitore (foto 36), con le guide di metallo della colonna preposte ad ospitarle.
3. Spingere in avanti l'avvolgitore.
4. Inserire il nasello nella colonna lasciando che il filo occupi la parte superiore dell'asola dove noterete, è stato creato un apposito spazio per la sua uscita.
5. Reinserire il nasello.



Valutare bene il problema verificatosi sull'avvolgitore: potrebbe essere sufficiente sostituire solo la parte meccanica o solo quella elettronica, riducendo così i costi di manutenzione.

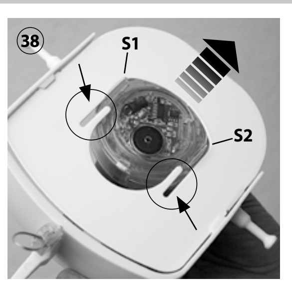
• Espositori Venice

L'espositore Venice è composta da una parte metallica, da un frontale in plastica, dal nasello, dal sostegno porta aste e dal dispositivo Superclou (foto 37).



• Inserimento/sostituzione del dispositivo Superclou

1. Rimuovere l'oggetto esposto e protetto dalla mascherina.
2. Estrarre il nasello tirandolo verso l'esterno della sua sede, come si fa per la colonna (foto 35).
3. Estrarre l'avvolgitore facendolo scorrere verso il retro della mascherina nel senso indicato dalla freccia (foto 38).

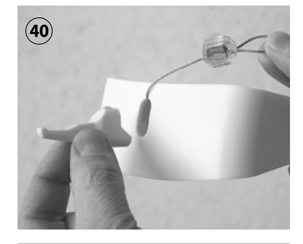


4. Passare il sensore attraverso l'asola precedentemente occupata dal nasello (foto 39). Avrete così liberato l'avvolgitore;
5. Sostituire il dispositivo.



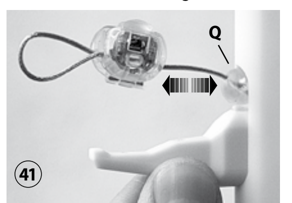
• Operazioni di montaggio

1. Dal retro della mascherina infilare il sensore del nuovo avvolgitore attraverso l'asola precedentemente occupata dal nasello;
2. Inserire le zone di scorrimento del dispositivo S1 e S2 nelle parti preposte della mascherina (foto 38);
3. Spingere in avanti il dispositivo, verso il fronte della mascherina;
4. Inserire il nasello (foto 40).



• IMPORTANTE

È possibile posizionare la sfera frena filo (Q), sul filo elettrificato bipolare (B) alla distanza desiderata. Questa operazione evita al filo elettrificato il completo avvolgimento nella sua sede, consentendo all'oggetto esposto di essere libero dalla tensione della molla di ritegno (foto 41).



• ATTENZIONE:

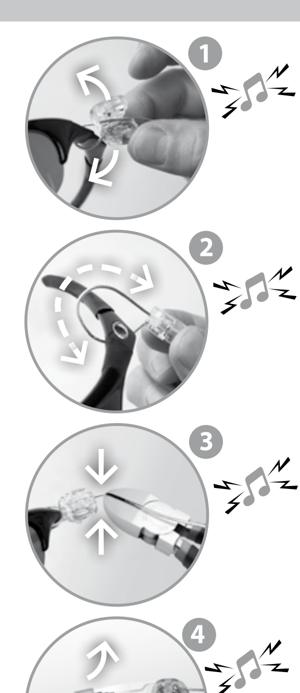
Superclou avvisa del tentato furto quando:

1) Il sensore (D) viene aperto (senza in precedenza avere disattivato l'allarme);

2) Il cappio (E) viene allargato (senza in precedenza avere disattivato l'allarme);

3) Il filo (B) viene tagliato (senza in precedenza avere disattivato l'allarme);

4) L'etichetta adesiva a circuito (M) viene scollata o strappata (senza in precedenza avere disattivato l'allarme).



• Avvertenze

Aprire il sensore aiutandosi con la punta di una matita o cappuccio di una penna, creando una leggera pressione e contemporanea rotazione verso l'esterno del sensore.

Prima di aprire il sensore (bottoncino) di serraggio disinserire il dispositivo tramite il telecomando puntato verso l'induttanza del sensore.

In caso di allarme resettare sempre il dispositivo, semplicemente aprendo e richiudendo il sensore.

In caso di malfunzionamento togliere e reinserire la batteria dell'avvolgitore.

In fase di chiusura del sensore accertarsi sempre che il filo sia inserito nelle gole di scorrimento del sensore (bottoncino).

Non conservare il prodotto in ambienti umidi. Le parti elettroniche potrebbero danneggiarsi.

Quando inserite le batterie sia quella dell'avvolgitore che quella del telecomando, attenzione a rispettare la corretta polarità.

La batteria in esaurimento emette un suono, la sua durata in condizioni di stand by varia dai 36/40 mesi.

Quando necessita separare la parte meccanica da quella elettronica dell'avvolgitore per poi riunirle, attenzione a far combaciare le lamelle con i punti di contatto.

Prima di incollare la linguetta pulire con pezza di cotone o microfibra ed alcool la zona in cui verrà sistemata. Accertatevi che l'alcool sia compatibile con il materiale dell'oggetto che state proteggendo, senza correre il rischio di danneggiare entrambe le superfici. Quando si utilizza il sistema a cappio non esagerare con la stretta del filo. Non utilizzare colla a caldo o qualsiasi adesivo aggressivo per fissare il dispositivo a superfici. Utilizzare le viti di fissaggio consigliate per posizionare la squadretta.

• IMPORTANTE

Per ogni ulteriore specifica di montaggio, campi di applicazione e descrizioni dettagliate del dispositivo, fare riferimento al sito internet www.superclou.it e relativi video esplicativi.

• CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

L'espositore antifurto Superclou è garantito in tutti i Paesi della Comunità Europea, in Svizzera e San Marino. La garanzia ha durata di 24 mesi dalla data di acquisto o di fornitura del sistema, a partire dalla data del documento fiscale rilasciato alla vendita. Questo dovrà essere completo dei dati relativi a: nominativo di rivenditore e acquirente, data di acquisto e caratteristiche del prodotto e dei componenti Superclou installati.

Conformità costruttive

I componenti elettronici del sistema Superclou sono costruiti nel rispetto e in conformità delle seguenti normative:

- Direttiva Europea 2004/108/CE (Electromagnetic Compatibility Directive);
- Norma EN55022 per i Limiti di Emissione di Radio disturbo "Information technology equipment. Radio disturbance Characteristics";
- IEC/EN 61000-6-1." Generic immunity standard, part 1: Residential, Commercial and Light Industry";
- D.lgs194/07 Attuazione della Direttiva 2004/108/CE concernente il riavvicinamento delle legislazioni degli stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica.
- Direttiva 99/05/CE per i "dispositivi di radiocomando di debole potenza" (telecomando).

Esclusioni ed estensioni della garanzia

L'eventuale riscontro di difetti di fabbricazione va immediatamente comunicato alla Casa o al Distributore alla consegna o ritiro della merce.

La garanzia decade per tutti i componenti o accessori che dovessero risultare danneggiati per:

- uso improprio;
- negligenza;
- inosservanza delle istruzioni di montaggio, uso e manutenzione;
- interventi di personale non autorizzato;
- danni causati nel trasporto;
- tutte le circostanze che non possono risalire a difetti di fabbricazione.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia

- I materiali di consumo e i componenti soggetti a usura da funzionamento quali bottoni e cavetto antifurto, batterie, telecomando, chiavi interruttore ecc. (se non per difetti di fabbricazione);
- Interventi o installazioni esterni agli espositori (impianti elettrici, arredamenti);
- Danni in seguito a cause esterne, come malfunzionamenti di rete, fulmini, incendi, crolli, allagamenti ecc.;
- Danni dovuti al trasporto (per imballaggio insufficiente o maltrattamenti);

Per eventuali limitazioni e/o estensioni personalizzate di Assistenza e Garanzia sono valide le condizioni previste nel contratto di fornitura, in funzione degli allestimenti forniti dai concessionari o distributori.

Ulteriori dettagli sulle condizioni di garanzia sono disponibili chiamando telefonicamente al numero gratuito: **n° 800 555325 oppure con e-mail a: info@superclou.it.**

Responsabilità

La Casa costruttrice declina ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, causati a terzi (persone, cose o animali) derivati dall'uso dei sistemi Superclou e di suoi componenti.

Non risponde inoltre, del furto di oggetti esposti sul sistema antifurto: l'efficienza del sistema non esclude la conduzione e la verifica da parte dell'utilizzatore.

Assistenza

Il servizio di assistenza è svolto, rispettando le condizioni di garanzia previste nel contratto di fornitura, dai tecnici specializzati dei Concessionari di zona Superclou o dei Distributori dei Paesi in cui è commercializzato.

• Interventi di assistenza

I costi di trasferimento dell'assistenza tecnica presso l'utilizzatore sono a carico del richiedente.

Per ogni richiesta di assistenza o di intervento tecnico, è necessario indicare il tipo di difetto riscontrato, l'indirizzo e l'ubicazione del sistemi difettosi e la disponibilità di orario per l'accesso agli stessi.

Spedizione per riparazioni o assistenza

In caso di invio, dell'espositore antifurto Superclou in fabbrica o in un Centro di assistenza autorizzato, le spese e i rischi di trasporto sono a totale carico dell'utilizzatore.

Imballo

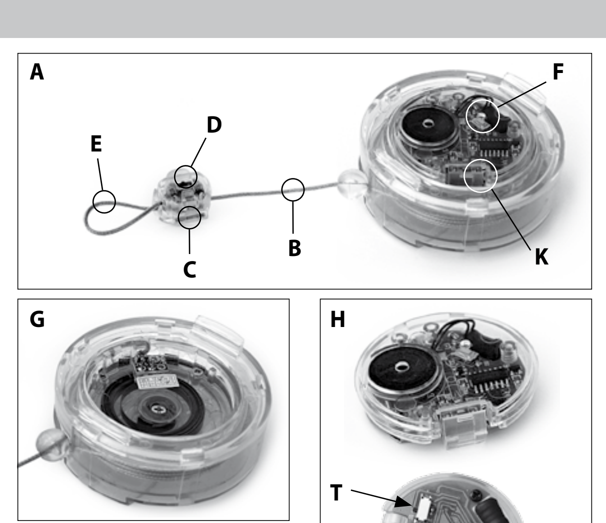
Durante la spedizione, per evitare danneggiamenti, non coperti dalla garanzia, si consiglia di utilizzare imballaggi adeguati, con imbottiture interne, per non rovinare le parti più fragili o sporgenti.

Per tutte le informazioni relative al prodotto, l'assistenza e la garanzia dei prodotti Superclou in Italia telefonare al **n° gratuito 800 555325** oppure rivolgersi al rivenditore.

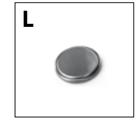
• Index

• General description

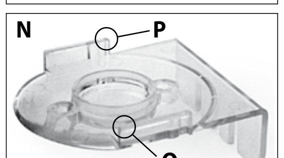
The Superclou shoplifting/antitheft system that is covered by three international patents is easy to use and has a universal application. It consists of a winding device (A) composed of two parts; a mechanical unit (G) and an electronic unit (H). The mechanical part contains the wire (B) at the end of which is positioned a button security sensor (C). The electronic unit contains the central unit and all its components.
The wire extends for approximately 1.5 metres and the sensor permits anchoring objects by three different fastening systems that will be described further on. The device (A) is powered by a 3V CR 2330 lithium battery (I) and is activated/deactivated by a remote control (R) that can be coded and therefore personalised using a personal code; this will be described further on. The remote control is powered by a 3V CR 1620 lithium battery (L).
Superclou can be applied to the rear of any horizontal or vertical surface. It can be affixed to the wall, directly displayed to the public or supplied inside specific columns made for displaying multiple types of articles. The application of each single device is by an accessory called a winder holder (N). If displayed in direct contact with the public, the device is prearranged with a removal defence alarm. In the case that someone tries to remove the object on display, the alarm siren is tripped (refer to the chapter “Assembly of the winder holder”).

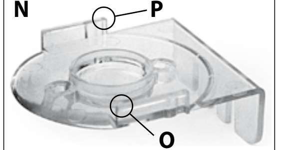






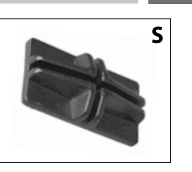
M











• Components

- **A** Complete winder
- **B** Double-pole electric wire
- **C** Sensor or Button
- **D** Inductance
- **E** Slipknot
- **F** Switch for remote control code
- **G** Mechanical part
- **H** Electronic part
- **I** 3V CR 2330 lithium battery for the winder
- **L** 3V CR 1620 lithium battery for the remote control
- **M** Adhesive electronic label
- **N** Winder holder
- **O** Right sliding tab for inserting the winder “A”
- **P** Left sliding tab for inserting the winder “A”
- **Q** Removal protection magnet (optional)
- **R** Remote control
- **S** Bi-adhesive wire blocking cross plate
- **T** Removal alarm switch
- **U** Wire stop sphere

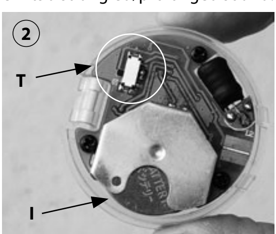


• Activation of the device

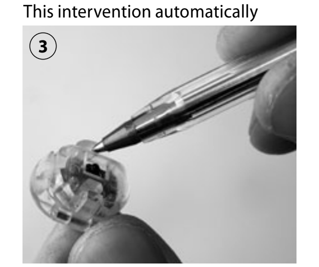
The first operation to carry out to activate Superclou is to extract the piece of paper in the direction of the arrow that isolates the battery



(photo 1). The battery (I) is now activated. If the winder comes without the piece of paper, the battery is already activated or needs to inserted (refer to the chapter "Battery substitution"). Having removed the paper, do not worry if the winder siren emits a strangled/prolonged sound.



If this happens remove and reinsert the battery (refer to the chapter "Battery substitution"), located inside the electronic part (photo 2). Doing this resets the system and the winder becomes silent. The second operation is to open and close the sensor (photo 3). It will be described in detail further on; it is not compulsory but is recommended.
This intervention automatically



ensures the correct position of the slide inside the device (photo 4). In fact, the slipknot may have involuntarily been extended and consequently drag the slide into the alarm position.
The open/close procedure of the sensor is carried out as follows: open the sensor using a ball-point pen or the cap of a biro exercising a light pressure and simultaneously levering on the point indicated



(photo 3). It is not necessary to open the sensor at 180°, but before opening check that the system is deactivated. To deactivate, bring the remote control (R) in proximity (about 2 mm or 3 mm) to the inductance (D) of the sensor (photo 5) and keep the remote control key pressed until 3 beeps are heard.
The system is now deactivated.
Close the sensor by holding it between the fingers and with the wire



inserted into the appropriate slots, utilise a light pressure between the two parts (photos 7-8). Activate the system by placing the remote control in proximity to the sensor and keep the key pressed until one beep is heard.

• Applications of the device

Slipknot solution

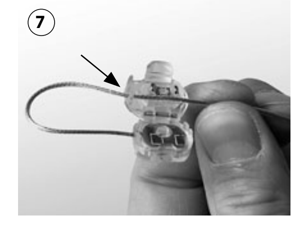
This applied solution has been chosen for all those objects on which a reduced-section zone is identifiable in respect of the rest of the shape of the object, defined as "throttling"; e.g., the arm of a pair of glasses or the neck of a bottle (photo 6).
This is the ideal section to apply the slipknot, moderately tightening it. Close the sensor and activate the



system as previously described. If the slipknot loosens, or the wire

is cut or the sensor is opened, the alarm activates. The following is a detailed list of all the various operations. **The Superclou device is supplied with a slipknot.** If the wire is supplied without the slipknot, carry out the following instructions to form it and protect the object:

1. To deactivate, point the LED of the remote control at the inductance of the sensor (photo 5) and keep the remote control key pressed until 3 beeps are heard (deactivated).
2. Open the sensor to 180° using the cap of a biro inserted exactly in the point indicated in photo 3 and exercise a light pressure and simultaneously levering outwards from the sensor.
3. When the sensor is open, you will see that the double-pole wire originates from the green electronic card.The wire, looped back on itself and inserted into the sliding slots of the sensor (indicated by the arrows in photo 7) makes a slipknot. The slipknot is adjustable therefore making Superclou adaptable to infinite types of objects.



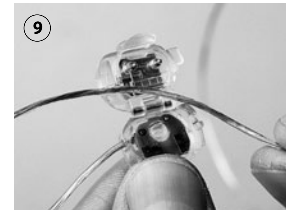
4. Having identified the ideal zone on the object where the slipknot can be tightened and cannot be removed (photo 6), close the sensor by holding it between the fingers and utilising a light pressure between the two parts (photo 8).

• ATTENTION

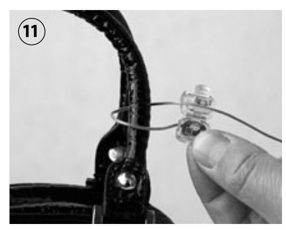
Before closing the sensor, make sure that the wire is correctly inserted into the sliding slits (indicated by arrows in photo 7).

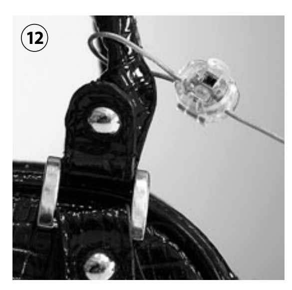


5. Activate the alarm by pressing the key of the remote control pointed at the inductance of the sensor at a distance of approximately 2 mm or 3 mm until a single beep is heard (activated). The slipknot system is suitable for protecting all the objects that form a closed ring; e.g., the handle of a bag. **In this case, the first operation is to open the sensor** and free the slipknot from the slots (photos 9-10), ring the handle of the bag (photo 11), reset the slipknot as necessary and insert the wire in the slots and close the sensor using a light pressure (photo 8). Reset the alarm of the system as describe previously. Bracelets, watches, mobile phones, drills, helmets, cameras, specialised instruments, clothing or clothing accessories, etc. can be safeguarded in exactly the same way.









• Slipknot solution + wire stop
This applicative solution is identical to the one just described, but associated with the wire stop; all objects can be protected, even objects without a “throttle” zone. In fact, the wire-blocking adhesive plate does not allow the wire to slip out.

How it is applied:

1. Glue the cross plate to the article (photo 13). It is advisable to affix it to the rear of the object.
2. Deactivate the alarm using the remote control pointed towards the inductance of the sensor at a distance of approximately 2 mm or 3 mm (photo 5) and keep the button



pressed until three beeps are heard.
3. Open the sensor using the cap of a biro or the point of ball-point pen and exercise a light pressure and simultaneously levering outwards as indicated (photo 3).
4. Pass the wire around the object to be protected and insert it into the appropriate slot of the plate by pressing it lightly into place (photo 14).
5. Pull the surplus wire tight so that it adheres well to the body of the object.



6. Insert the wire into the sliding slots of the sensor (photo 15).



7. Tighten the slipknot without excessively forcing the wire.
8. Close the sensor (photo 16).
9. Activate the system by placing the remote control in proximity to the inductance of the sensor at a distance of 2 mm or 3 mm and keep the key pressed until one beep is heard (photo 5).



• Adhesive label solution
This application is utilised as an alternative to the previous two systems for technical and aesthetic reasons. For example, a latest generation mobile phone would be difficult to protect with the coupling systems described previously. The adhesive label responds better to this requirement. The label offers a maximum security guarantee and is decisively much less invasive. Due to its slim characteristics, resistance and lightness, it highlights the quality of the product to the maximum. Using this system, surrounding the object with the wire is avoided. The label can be introduced, for example, inside the cover of the mobile phone, making it virtually invisible (photo 17).

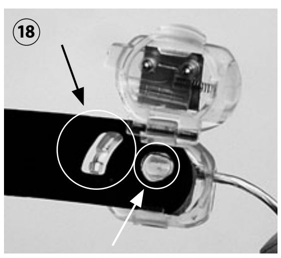
How it is applied:

1. It is advisable to clean the part of the object with a cotton cloth and



non-corrosive alcohol where the label will be affixed.
2. Deactivate the alarm using the remote control pointed
1. towards the inductance of the sensor at a distance of approxi-

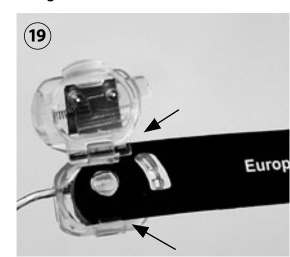
mately 2 mm or 3 mm (photo 5) and keep the button pressed until three beeps are heard (photo 5).
2. Open the sensor using the cap of a biro or the point of ball-point pen and exercise a light pressure and simultaneously levering outwards as indicated (photo 3).
3. Free the slipknot (if present) and remove the wire from the sliding slots.
4. The correct insertion consists of turning the front of the electronic circuit towards the green part of the sensor circuit.
5. A hole and a slot are clearly visible on the label; also the parts of the sensor that will house them are visible (photo 18).
6. Check that the label is perfectly smooth and flat on the green printed circuit and does not have bubbles or bumps (photo 19).



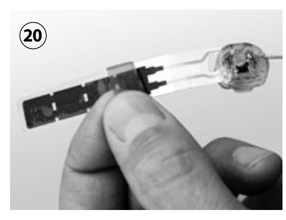
7. Close the sensor.
8. Activate the system by placing the remote control in proximity to the inductance of the sensor at a distance of 2 mm or 3 mm and keep the key pressed until one beep is heard (activated).
9. Remove the protective film and adhesive on the electronic circuit of the label and affix it along the zone previously cleaned (photo 20/21).

• ATTENTION

It takes at least 15 minutes for the label adhesive to take effect on the object. The effectiveness of the device before this time has expired is not guaranteed.



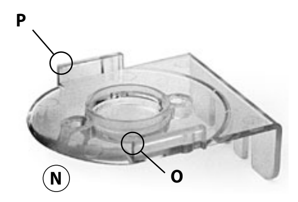
If all operations have been carried out correctly, the sensor remains silent and activates only at the moment of someone trying to remove the label. Once removed, the adhesive label cannot be reused and therefore is substituted for a new label.





• Assembly of the winder holder

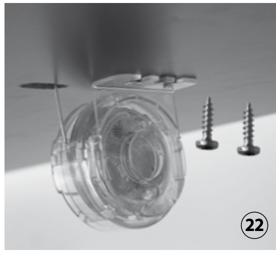
The winder holder is utilised to apply the device where it is thought opportune. For example, hanging from a panel, a wall, placed against a surface, hidden underneath a shelf, etc. (photo 22). The application is simple: the winder holder can be glued using bi-adhesive tape or silicone, or fix the same using two screws. Two small holes have been prepared on the winder holder for screw fixing. If the winder holder is positioned behind or under a piece of furniture, it will be necessary to drill a hole in the surface to pass the wire through (photo 23).



The hole must have a diameter of 1.8 cm and can be completed by fitting the gasket supplied as standard (photo 24). To fix the winder to the winder holder, make the two tabs (O-P) of the winder holder penetrate and slide along the sliding bands S1–S2 on the winder (photo 25/26).

• ATTENTION

When being inserted, the sliding direction of the winder holder must be opposite to the direction of the bipolar wire B on exit (photo 26).

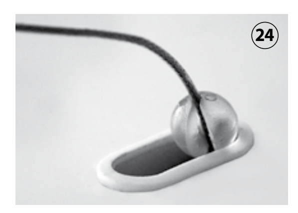


The click (photo 25) determines the endstop for the winder holder.



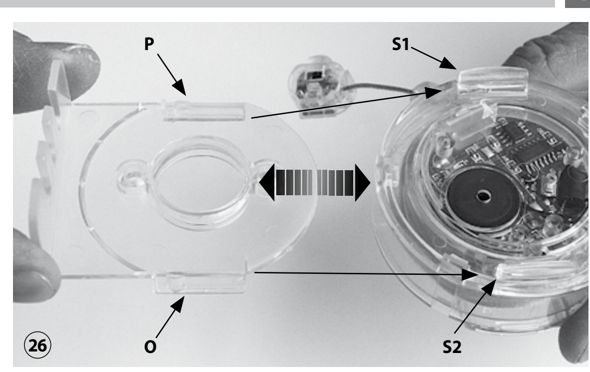
• Winder removal protection

If the device is to be exhibited to the public, on a shelf for example, the

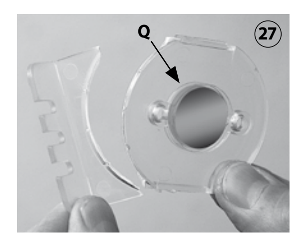


square must contain the magnet (photo 27-Q), and then be anchored to the surface. To do this the part of the winder holder that forms the 90° angle has to be broken (photo 27). The traced circular groove will help in breaking the fin. The winder can now be prepared so that it cannot





be removed as follows: turn on button T (photo 2) near the battery, by moving the lever to the opposite side.



• Using the remote control

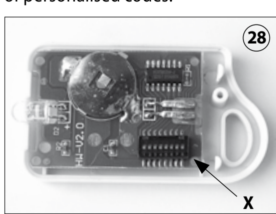
Use the remote control supplied to activate the system. To simplify the use, it has been fitted with an on/off switch and is powered by a 3V CR 1620 battery that can be personalised with a personal code.

Activation/deactivation:
Position the head of the remote control (LED) in proximity to the inductance (I) of the sensor at a distance of about 2 mm or 3 mm (photo 5). Press the on/off button of the remote control and the sound of 1 beep advises that it has been activated.
Pressing the on/off button again,

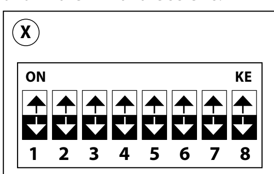
the sound of 3 beeps indicates the switching off of the system.
Even with the alarm activated, the sound of the siren can be interrupted by bringing the remote control near to the inductance of the sensor at a distance of about 2 mm or 3 mm. Press the on/off button and the 3 beeps that follow confirm the deactivation.
1 Beep = system activated
3 Beeps = system deactivated

• Personalisation of the remote control code

The Superclou system remote control code can be personalised, assigning your remote control/s with a secret and personalised code. Each Superclou device leaves the factory with a standard code. The remote control has a coding component (X) fitted inside that allows the creation of personalised codes.



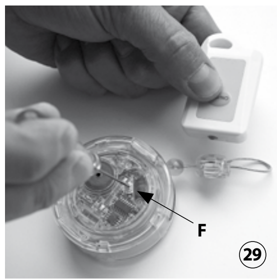
To carry out this operation correctly, the remote control must be opened by removing the appropriate screws (photo 28) and intervening on the coding component by changing the numbers of the code as desired, using a thin point to shift the required keys. Close the remote control by squeezing together the two halves and fix them with the screws.



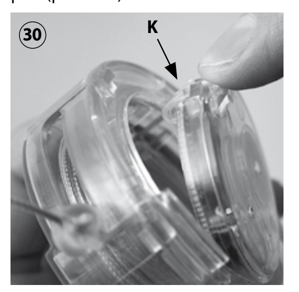
Identify the grey/silver rectangular coding switch (F) (photo 29) on the electronic part of the winder.
Near to the coding switch on the plastic cover that protects the electronic part is a small hole to pass the point of any thin tool. Bring the remote control near to the inductance of the sensor at a distance of about 2 mm or 3 mm. Press the on/off button and simultaneously use a point to keep the coding key pressed (photo 29). A sound signal confirms that your code has been personalised and the winder synchronised with the remote control.

• Substitution of the winder battery

The Superclou winder is powered by a 3V mod. 2330 lithium battery. To insert or substitute the battery, operate as follows:
1. Separate the electronic part from the mechanical part of the winder by pressing lightly on the lever (K) that is positioned on the electronic part and pushing towards the centre of the device (photo 30).



2. On the rear part of the electronics is the battery housing. Remove the battery and substitute it with a new battery, paying attention to respect the polarities.
3. Reconnect the electronic part to the mechanical part being careful to make sure that the contact blades of the electronic part correspond with the contact pins of the mechanical part (photo 31).



Successively press the electronic part and the mechanical part together. Every time the battery is changed, the system simulates the



alarm for 2 seconds and then goes into standby waiting to be used.

A battery that is losing its power is signalled by a single, repeated flash of the LED positioned on the electronic part without making any acoustic signal. The battery's duration in syand-by is 36/40 months.

• Substitution of the remote control battery

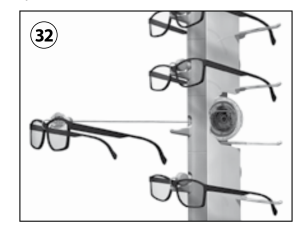
To substitute the battery, open the remote control by removing the screws. Substitute the battery respecting the polarity. The battery has a duration in stand-by of 36/40 months.

• Display units with anti-shoplifting system incorporated

Superclou has a range of display and furniture products specifically designed for shops and commercial centres: Columns and display bases are predisposed to perfectly utilise the Superclou anti-shoplifting system.

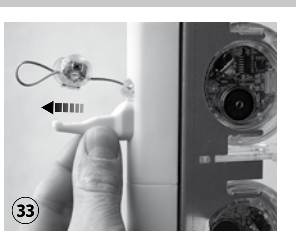
• Laguna column

The Laguna column is suitable for displays of many types of products. It is composed of a metal structure finished with plastic components (photo 32).

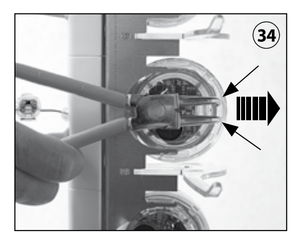

32

• Assembly of the device inside the column

The Laguna column can be supplied with or without Superclou winders. If it is predisposed to display glasses, it is supplied with bridge holders and arm holders. A series of accessories of compatible support are utilised for other objects. The column can be utilised in a vertical or horizontal direction. If it is complete with alarm devices and therefore winders, the assembly/disassembly system needs to be understood,


33

then proceed as follows:
1. Remove the article displayed on the column in correspondence to the winder to be substituted.
2. Remove the bridge holder by simply pulling it out of the column (photo 33).
3. Remove the winder from the rear of the column, letting it slide outwards. This operation is facilitated by the use of appropriate double-bent nose pliers , the two points of which are inserted into the two little holes of the winder that have been


34

appropriately created (photo 34).
4. Pass the wire and sensor through the slot of the column that was previously occupied by the bridge holder. The winder is now free to be substituted.
5. Replace the old winder with a new one in the reverse sequence of disassembly.

• Carry out the following instructions for the assembly:

1. Pass the sensor of the new winder through the slot of the bridge holder from the rear of the column (photo 35).

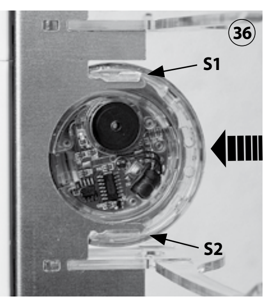

35

2. Coincide the sliding zones S1 and S2 of the winder (photo 36) with the metal guides of the column that have been designed to house them.
3. Push the winder forward.

4. Insert the bridge holder in the column so that the wire occupies the upper part of the slot where an appropriate space has been made for its exit.
5. Replace the bridge holder.
Evaluate the problem by checking the winder; it may be enough just to substitute the mechanical part or only the electronic part, thereby reducing the maintenance costs.

• Venice display units

The Venice display unit is composed of a metal part, a plastic front part, a bridge holder, an arm holder support and the Superclou device (photo 37).



• Insertion/substitution of the Superclou device

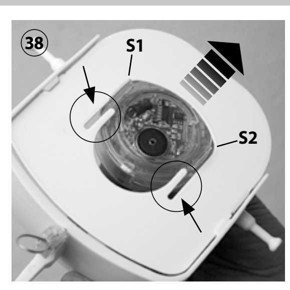
1. Remove the object displayed and protected by the winder cover.
2. Remove the bridge holder by pulling it out of its seat (photo 35).



3. Remove the winder making it slide towards the rear of the winder cover in the direction indicated by the arrow (photo 38).
4. Pass the sensor through the slot previously occupied by the bridge holder (photo 39). The winder is now free.
5. Substitute the device.

• Assembly operations

1. From the rear of the mascherina remove the sensor of the new winder through the slot previously occupied by the bridge holder.
2. Insert the sliding zones S1 and S2

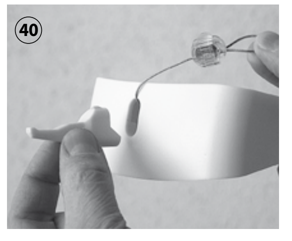


of the device into the parts of the winder cover (photo 38).
3. Push the device forward towards the front of the winder cover.
4. Insert the bridge holder (photo 40).

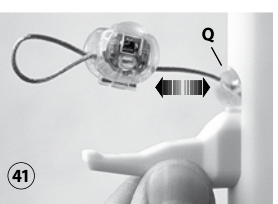


• IMPORTANT

The wire brake sphere (Q) can be positioned on the double-pole electric wire (B) at the required distance.

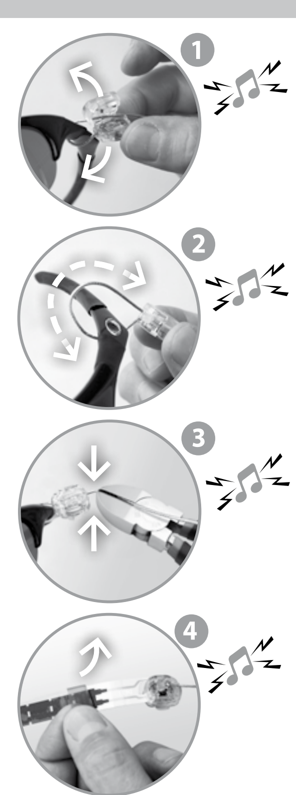


This operation avoids the electric wire completely unwinding in its housing, permitting the object displayed to be free from tension of the retaining spring (photo 41).



• ATTENTION:

Superclou advises the attempted theft when:
1) The sensor (D) is open (without the alarm being deactivated previously);
2) The slipknot (E) is loosened (without the alarm being deactivated previously);
3) The wire (B) is cut (without the alarm being deactivated previously);
4) The adhesive printed circuit label (M) is unglued or torn (without the alarm being deactivated previously).



• Warnings

Open the sensor using the point of a pencil or a pen cap by creating a slight pressure and simultaneously rotating outwards from the sensor.
Before opening the sensor (using the screwed small button) deactivate the remote control pointed towards the inductance of the sensor.
Always reset the device if there is an alarm by simply opening and closing the sensor.
If the device is malfunctioning, remove and replace the winder battery. Always check that the wire is inserted into the sliding slots of the sensor (small button) when closing the sensor.
Do not store the product in a humid environment. The electronic parts could be damaged.
Always respect the polarity when inserting the winder or remote control battery. A battery becoming exhausted emits a sound; its duration in standby varies from 36/40 months.
When necessary, separate the mechanical part from the electronic part of the winder and then put them back together again; ensure that the blades make contact with the contact points.
Clean the zone where it will be affixed using a cotton or microfibre cloth and alcohol before glueing the label. Check that the alcohol is compatible with the material of the object that is being protected so as not to damage both surfaces. When the slipknot system is utilised, do not exaggerate by pulling the knot too tight. Do not utilise hot glue or any aggressive adhesive to affix the device to surfaces.
Utilise the fixing screws recommended to position the winder holder.

• IMPORTANT

For further assembly specifications, application fields and detailed descriptions of the device, refer to our website www.superclou.it and relative explanatory videos.

• GENERAL GUARANTEE CONDITIONS

The Superclou anti-shoplifting display unit is guaranteed in all countries of the European Union, Switzerland and San Marino. The duration of the guarantee is 24 months from the date of purchase or supply of the system starting from the date of the tax document issued for the sale. This document must be complete with the relative data: name of seller and purchaser, purchase date and the characteristics of the product and the Superclou components installed.

Manufacturing conformity

The electronic components of the Superclou system are manufactured respecting and conforming with the following norms:

- European Directive 2004/108/CE (Electromagnetic Compatibility Directive);
- IEC EN55022 standard concerning the Emission Limits of Radio Disturbance "Information technology equipment - Radio disturbance characteristics";
- IEC/EN 61000-6-1 "Generic immunity standard, part 1: Residential, Commercial and Light Industry";
- Legislative Decree 194/07 Implementation of the European Directive 2004/108/CE concerning the harmonisation of legislations of the member states relative to electromagnetic compatibility - European Directive 99/05/CE for "weak power remote control devices" (remote control).

Exclusions and extensions of the guarantee

Any manufacturing defect encountered must be immediately communicated to the manufacturer or the distributor on delivery or collection of the goods. The guarantee is cancelled for all components or accessories that might be damaged by:

- Improper use;
- Negligence;
- Inobservance of the assembly, user and maintenance instructions;
- Interventions by unauthorised personnel;
- Damage caused by transportation;
- All circumstances that cannot be traced back to manufacturing defects.

Further exclusions from the guarantee

- Consumable materials and components subject to normal usage wear such as buttons, antitheft cable, batteries, remote control, switch keys, etc. (if not by manufacturing defect)
- Interventions or installations external of the display units (electrical installations, furniture, etc.)
- Damage following external causes, such as electricity mains malfunctions, lightning, fire, building collapse, flooding, etc.
- Damage due to transportation (caused by insufficient packing or maltreatment). For any personalised limitations and/or extensions of Assistance and Guarantee, the conditions are valid that are foreseen by the supply contract on the basis of shop/stand dressing supplied by concessionaires or distributors.

Further details about the guarantee conditions are available by contacting the freephone number:

800 555325

or by e-mail: info@superclou.it.

Responsibility

The manufacturer declines any responsibility for direct or indirect damage caused to persons, things or animals by third parties, originating from the use of Superclou systems and its components.

Furthermore, the manufacturer will not respond to the theft of objects displayed with the anti-theft system attached; the efficiency of the system does not exclude incompetence and verification by the user.

Assistance

The assistance service is carried out by specialised technicians of the Superclou zone concessionaire or distributors in the country where Superclou is commercialised, respecting the guarantee conditions foreseen in the supply contract.

Assistance interventions

The transfer costs of an assistance technician to the user are the responsibility of the user. When requesting assistance or a technical intervention, indicate the type of defect encountered, the address and the location of the defective systems and the temporal availability of gaining access to the same.

Dispatch for repairs or assistance

If the Superclou anti-theft display unit is dispatched to the factory or an authorised assistance centre, the costs and transport risks are totally the responsibility of the user.

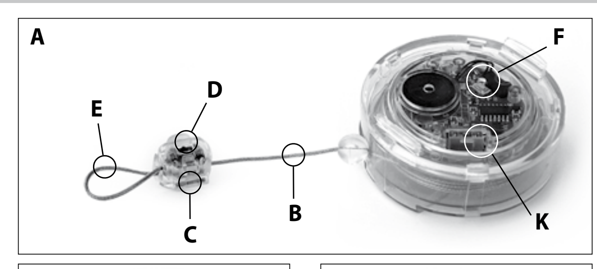
Packing

To avoid damage during transportation that is not covered by the guarantee, it is advisable to utilise adequate packing with internal padding so as to not ruin the more fragile or projecting parts. For any further information regarding the product, assistance and the guarantee of the Superclou products in Italy, contact the freephone number: **800 555325** or contact the distributor.

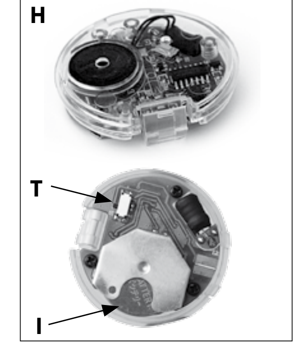
• Sommaire

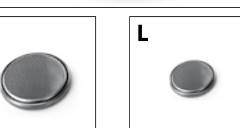
• Description générale

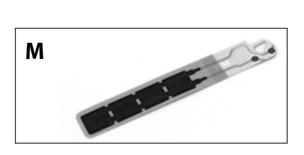
Le système d'antivol Superclou est couvert par trois brevets de niveau international, il est simple à utiliser et son application est universelle. Il consiste en une bobine (A) composée de deux parties : l'une dite unité mécanique (G), l'autre définie unité électronique (H).
La partie mécanique contient le câble (B) à l'extrémité duquel est positionné le capteur de sécurité dit également bouton (C). L'unité électronique contient le boîtier et tous ses composants.
Le câble s'allonge sur environ 1,5 mètre, le capteur permet d'ancrer les objets par trois systèmes d'ancrage différents que nous allons décrire plus loin. Le dispositif (A) est auto-alimenté par une batterie au lithium cr 2330 de 3v (I), et il est activé et désactivé par une télécommande (R) qui peut être codée et donc personnalisée avec un code propre, nous verrons plus loin de quelle manière. La télécommande est alimentée par une batterie au lithium de type cr 1620 3V (L).
Superclou peut s'appliquer à l'arrière de tout plan horizontal ou vertical, on peut le fixer au mur, l'exposer directement au public, ou bien il peut être fourni à l'intérieur de colonnes spécifiques créées pour l'exposition de multiples typologies d'articles.
Chaque dispositif est appliqué à l'aide d'un accessoire défini équerre support (N).
S'il est exposé au contact direct avec le public, le dispositif est également programmé pour une alarme contre l'enlèvement forcé ; en cas de tentative de simple déplacement, la sirène se déclenche immédiatement (v. chapitre montage équerre support).





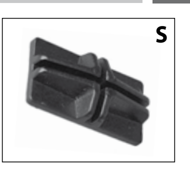














• Composants

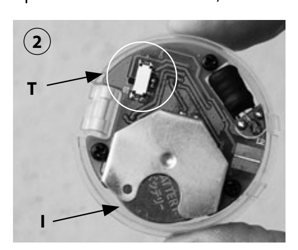
A Bobine complète
B Câble électrifié bipolaire
C Capteur ou bouton
D Inductance
E Boucle
F Interrupteur de codage de la télécommande
G Partie mécanique
H Partie électronique
I Batterie pour bobine au lithium cr 2330 de 3V
L Batterie pour télécommande au lithium cr 1620 de 3V
M Étiquette électronique adhésive
N Équerre support porte-bobine
O Ailette droite de glissement pour l’introduction de la bobine « A »
P Ailette gauche de glissement pour l’introduction de la bobine « A »
Q Aimant anti-enlèvement (optionnel)
R Télécommande
S Plaquette en croix bloque-câble avec bi-adhésif
T Interrupteur d’alarme - enlèvement forcé
U Bille de retenue du câble

• Activation du dispositif

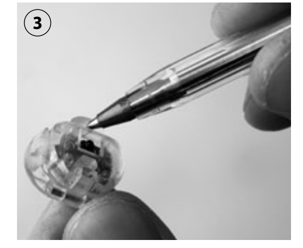
Pour activer Superclou, la première opération à accomplir est d'extraire la carte qui isole la batterie dans le sens de la flèche (photo 1).



À ce stade, la batterie (I) est activée. Si vous avez reçu la bobine sans la carte, cela signifie que la batterie est déjà active, ou à monter (v. chapitre remplacement de la batterie).
Après avoir enlevé la carte, ne vous



inquiétez pas si la sirène de la bobine émet un bruit étouffé et/ou prolongé. Le cas échéant, il suffira d'enlever et de remettre la batterie (v. chapitre remplacement de la batterie), placée à l'intérieur de la partie électronique (photo 2). Vous avez ainsi réinitialisé le système et la bobine redeviendra silencieuse. La deuxième opération, que nous décrirons en détail sous peu, n'est pas obligatoire mais conseillée, et elle



consiste à ouvrir et refermer le capteur (photo 3). Cette intervention assure en automatique la bonne position de la glissière à l'intérieur du capteur (photo 4). Il se pourrait en effet que la boucle ait été involontairement élargie, et que la glissière ait été en conséquence entraînée en position d'alarme.



La procédure d'ouverture et de fermeture du capteur se déroule de la manière suivante : ouvrir le capteur à l'aide de la pointe d'un stylo ou avec le capuchon d'une stylo bille
en exerçant une légère pression faisant levier sur le point indiqué (photo 3). Il n'est pas nécessaire d'ouvrir le capteur à 180°, et en tout cas avant de le faire, s'assurer que le système est désactivé.



Pour ce faire, rapprocher (2/3 mm environ) la télécommande (R) de l'inductance (D) du capteur (photo 5) et appuyer sur la touche de la télécommande jusqu'à entendre 3 bips.
Le système sera ainsi désactivé.
Fermer le capteur en le maintenant entre les doigts. Le câble doit être introduit dans les rainures. Exercer une simple pression entre les deux coques (photo 7-8). Activer le système toujours en rapprochant la télécommande du capteur, appuyer sur la touche et attendre un seul bip.

• Applications du dispositif

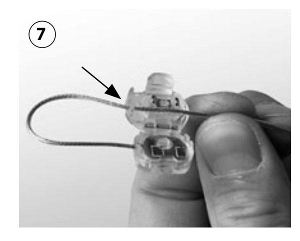
Solution à boucle
Cette solution est destinée à tous les objets qui possèdent un point d'une



section plus réduite que le reste de la forme de l'objet, défini « étranglement », par exemple une branche de lunettes ou le col d'une bouteille (photo 6). C'est la section idéale pour y appliquer la boucle, en la serrant modérément. Fermer ensuite le capteur et activer le système tel que décrit précédemment. En cas d'élargissement de la boucle, de coupure du câble ou d'ouverture du capteur, l'alarme se déclenchera. Voyons à présent toutes les différentes opérations en détail. **Le dispositif Superclou est fourni avec la boucle**.

S'il ne l'est pas, suivre les instructions ci-dessous pour la former et protéger l'objet:

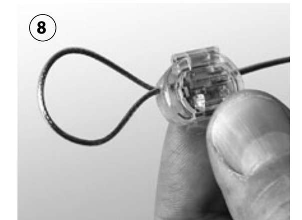
1. S'assurer avant tout que le système est désactivé. Pointer la LED de la télécommande sur l'inductance



du capteur (photo 5) puis appuyer sur la touche de la télécommande et attendre la réponse de 3 bips (désactivé).

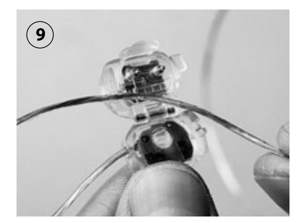
2. Ouvrir le capteur à 180° à l'aide d'un crayon ou d'un capuchon de stylo que l'on introduira exactement au point indiqué sur la photo 3, et exercer une légère pression en faisant levier sur le capteur vers l'extérieur.

3. Une fois le capteur ouvert, vous verrez que le câble bipolaire a son origine dans la carte électronique verte. Il est replié sur lui-même, inséré dans les gorges du capteur (indiquées sur la photo 7 par les flèches), et il crée une boucle.



La boucle est réglable, à la dimension souhaitée, ce qui permet à Superclou de s'adapter à d'infinies typologies d'objets.

4. Après avoir trouvé sur l'objet l'endroit idéal où la boucle ne pourra pas être enlevée une fois étranglée (photo 6), vous pouvez fermer le capteur en le maintenant entre les doigts et en exerçant une simple pression entre les deux parties (photo 8).

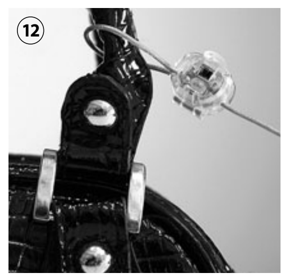




• ATTENTION

Avant la fermeture du capteur, faire bien attention à ce que le câble soit correctement inséré dans les gorges de glissement (indiquées par les flèches sur la photo 7).





5. Activer l'alarme en appuyant sur la touche de la télécommande

pointée sur l'inductance du capteur à une distance de 2/3 mm environ, jusqu'à entendre 1 seul bip (activé).
Le système à boucle est adapté pour protéger également tous les objets dont la forme comprend notamment un anneau fermé, par exemple la poignée d'un sac. Dans ce cas, **la première opération à faire est d'ouvrir le capteur**, dégager la boucle des gorges (photo 9-10), boucler la poignée du sac (photo 11), recomposer la boucle à la bonne dimension, réintroduire le câble dans les gorges et refermer



le capteur d'une légère pression (photo 8). Ré-alarmer le système tel que décrit précédemment. De la même manière, on pourra sécuriser les bracelets, les montres, les téléphones, les trépans, les casques, les appareils photos, les instruments de travail, les vêtements ou accessoires de mode, etc.

• Solution à boucle+bloque-câble
Cette solution d'application est identique à celle que l'on vient de décrire, mais elle est associée au



bloque-câble qui permet ainsi de protéger tous les objets, y compris ceux qui n'ont pas de point



d'étranglement. En effet, le support autocollant bloque-câble empêche d'ôter le câble.

Comment elle s'applique:

1. Coller la plaquette en croix sur l'article (photo 13). Il est conseillé de l'appliquer à l'arrière de l'objet.

2. Désactiver l'alarme avec la télécommande pointée vers l'inductance du capteur, à une distance



d'environ 2/3 mm (photo 5) et appuyer sur la touche jusqu'à entendre 3 bips.

3. Ouvrir le capteur à l'aide du capuchon d'un stylo bille ou avec la pointe d'un stylo en créant une légère pression et donc un levier vers l'extérieur, comme sur la photo 3.

4. Passer le câble autour de l'objet à protéger et l'introduire dans la fente du support en opérant une légère pression (photo 14).

5. Bien tirer le câble en excédent de façon à ce qu'il adhère bien au corps de l'objet.

6. Introduire le câble dans les gorges de glissement du capteur (photo 15).

7. Serrer la boucle sans forcer de manière excessive.

8. Fermer le capteur (photo 16).



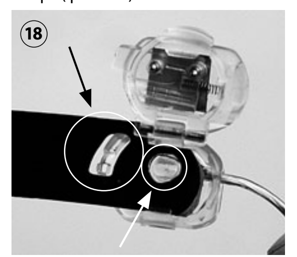
9. Activer l'alarme avec la télécommande pointée vers l'inductance du capteur à une distance d'environ 2/3 mm. Maintenir la touche enfoncée jusqu'à entendre un seul bip (photo 5).

• Solution avec étiquette adhésive
Cette application est utilisée en alternative aux deux systèmes précédents, pour des raisons tant techniques qu'esthétiques. Par exemple, un téléphone portable dernière génération serait difficile à protéger avec les systèmes d'accrochage décrits précédemment, alors que l'étiquette adhésive est plus conforme à l'exigence. L'étiquette offre les plus grandes garanties de sécurité et elle est résolument moins invasive. Ses caractéristiques de finesse, de résistance et de légèreté font ressortir au mieux les qualités du produit. Avec ce système, on évite d'entourer l'objet d'un câble. L'étiquette peut être introduite par exemple à l'intérieur de la coque d'un téléphone portable, ce qui la rend pratiquement invisible (photo 17).

Comment l'appliquer:

1. Avant d'appliquer l'étiquette, il est conseillé de nettoyer la partie concernée de l'objet à l'aide d'un chiffon en coton et d'alcool, non corrosif.

2. Débrancher l'alarme en pointant la télécommande vers l'inductance du capteur à environ 2/3 mm de distance, appuyer sur le bouton de la télécommande jusqu'à entendre 3 bips (photo 5).

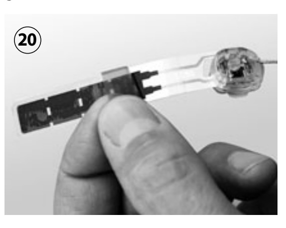


3. Ouvrir le capteur à l'aide du capuchon d'un stylo bille ou la pointe



d'un stylo, que l'on introduira dans la zone du capteur indiquée à la photo 3, en exerçant une légère pression et en faisant levier vers l'extérieur du capteur.

4. Dégager la boucle (si elle existe) en extrayant le câble des gorges de glissement.





5. Introduction correcte : tourner la face du circuit électronique de l'étiquette vers la partie du circuit verte du capteur.

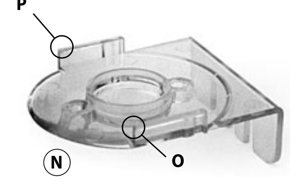
6. Un trou et une fente sont bien visibles sur l'étiquette. Les parties obligées du capteur qui devront les recevoir sont tout aussi intuitives. (photo 18).

7. S'assurer que l'étiquette est bien plane sur le circuit imprimé vert et qu'elle ne crée pas de bourrelets ou de bosses (photo 19).

8. Refermer le capteur.

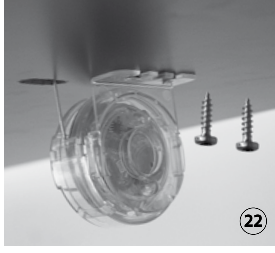
9. Activer l'alarme avec la télécommande orientée sur l'inductance du capteur à une distance d'environ 2/3 mm, appuyer sur la touche de la télécommande jusqu'à entendre 1 seul bip (activé).

10. Enlever le film protecteur autocollant situé sur le circuit électronique de l'étiquette et l'appliquer le long de la zone de l'objet qui a été précédemment nettoyée (photos 20/21).

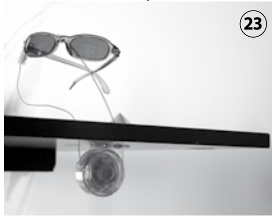


• ATTENTION

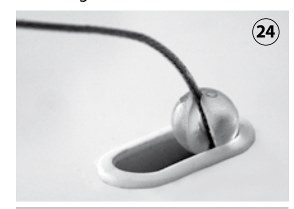
Pour que l'adhésif de l'étiquette prenne sur l'objet de façon optimale, attendre au moins 15 minutes. L'efficacité du dispositif n'est pas garantie avant ce laps de temps.



Si toutes les opérations ont été exécutées correctement, le capteur restera silencieux et ne s'activera qu'au moment d'une tentative d'enlèvement forcé de l'étiquette.



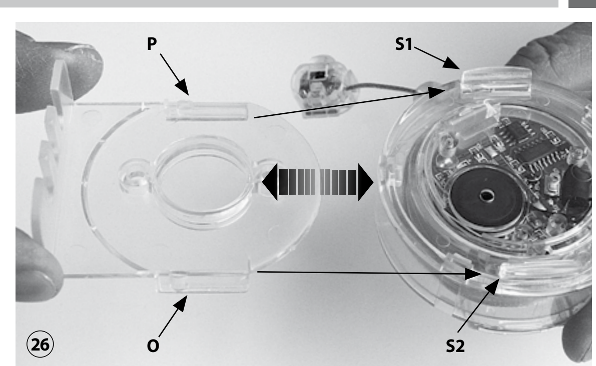
Une fois enlevée, l'étiquette adhésive ne pourra plus être réutilisée. Il faudra la remplacer par une nouvelle languette.



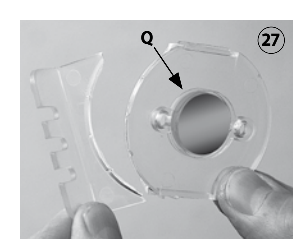
• Montage de l'équerre support

L'équerre support s'utilise pour appliquer le dispositif là où il est jugé utile, par exemple pendu à un panneau, à un mur, posé sur un rayon, caché sous une étagère etc. (photo 22). L'application est simple:





l'équerre support peut être collée avec du ruban bi-adhésif ou silicone, ou bien fixée à l'aide de deux vis.
Deux petits trous ont été pratiqués sur l'équerre support, servant au passage des vis. Si l'équerre support est installée derrière ou sous un meuble,



il faudra pratiquer un trou sur le dessus pour le passage du câble (photo 23). Le trou a un diamètre de 1,8 cm et il peut être fini avec la garniture fournie (photo 24). Pour accrocher l'équerre support à la bobine, il suffit d'un simple mouvement : faire pénétrer puis glisser les deux ailettes (O-P) de l'équerre support le long des bandes de glissement S1–S2 présentes sur la bobine, (photo 25/26).

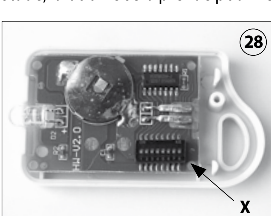
• ATTENTION

Au moment de l'introduction, le

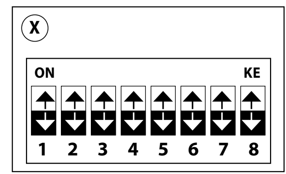
sens de glissement de l'équerre support doit être à l'opposé de la direction du câble bipolaire B en sortie (photo 26). L'emboîtement prévu à cet effet (photo 25) déterminera la fin de course de l'équerre support.

• Sécurité anti-enlèvement de la bobine

Si le dispositif devait être exposé au public, par exemple posé sur une étagère, l'aimant devra être placé à l'intérieur de l'équerre support (photo 27-Q) avant d'ancrer cette dernière au plan d'appui. Pour cette opération, il est indispensable de rompre la partie de l'équerre support qui forme l'angle à 90° (photo 27). Le sillon circulaire en pointillés facilitera la rupture de l'ailette. À ce stade, la bobine sera prévue pour ne



pas être enlevée, en effectuant cette dernière opération: actionner le bouton T (photo 2) placé près de la batterie, en déplaçant simplement le levier du côté opposé a celui d'origine. Le sillon circulaire en pointillés facilitera la rupture de l'ailette. À ce stade, la bobine sera prévue pour ne pas être enlevée, en effectuant cette dernière opération : actionner le bouton T (photo 2) placé près de la batterie, en déplaçant simplement le levier du côté opposé a celui d'origine.

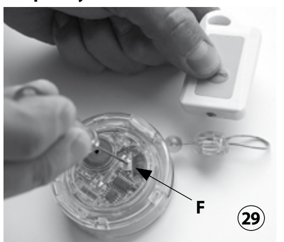


• Utilisation de la télécommande

Pour activer le système, utiliser la télécommande fournie. Pour simplifier l'utilisation, celle-ci a été conçue avec un seule touche on/off. Elle est alimentée par une batterie de type CR 1620 à 3V et son code peut être personnalisé.

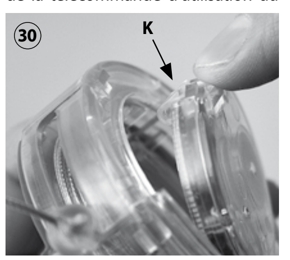
• Activation/Désactivation

Approcher la tête de la télécommande (LED) de l'inductance (I) du capteur, à environ 2/3 mm (photo 5). Appuyer sur la touche on/off de la télécommande : 1 seul bip nous avertira que l'activation a eu lieu.
Appuyer à nouveau sur la touche on/off: 3 bips indiqueront que le système est éteint, et inversement.
Il est possible d'interrompre le son de la sirène même si l'alarme est activée en approchant la télécommande de l'inductance du capteur à une distance de 2/3 mm environ. Appuyer sur la touche on/off et les 3 bips qui suivront confirmeront que la désactivation a eu lieu.
1 bip = système actif
3 bips = système désactivé



• Personnalisation du code de la télécommande

Il est possible de personnaliser le code de la télécommande d'utilisation du



système Superclou, enattribuant à sa(ses) propre(s) télécommande(s)



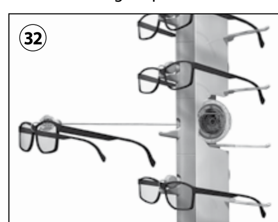
un code personnalisé et secret. Tous les dispositifs Superclou sortent de l'usine avec un code standard.

À l'intérieur de la télécommande, un composant de codage (X) permet de créer le code personnalisé. Pour effectuer correctement cette opération, il faudra ouvrir la télécommande en dévissant la vis (photo 28) et agir sur le composant de codage pour changer à loisir les numéros du code à l'aide d'une pointe fine en déplaçant les touches souhaitées. Fermer la télécommande en serrant les deux coquilles, puis les visser. Sur la partie électronique de la bobine, identifier l'interrupteur pour le codage (F) : il a une forme rectangulaire et il est bien visible grâce à sa couleur gris argent (photo 29). Sur le couvercle en plastique qui protège la partie électronique, exactement à proximité de l'interrupteur pour le codage, un petit trou permet le passage d'une pointe fine. Se rapprocher avec la télécommande de l'inductance du capteur, appuyer sur la touche ON/OFF et se servir en même temps de la pointe pour tenir enfoncée la touche de l'interrupteur de codage (photo 29). Vous entendrez un signal sonore de confirmation. Vous aurez ainsi personnalisé votre code et synchronisé la bobine avec la télécommande.

• Remplacement de la batterie de la bobine

La bobine Superclou est alimentée par une batterie au lithium de 3V mod. 2330. Pour introduire et remplacer la batterie, suivre les instructions ci-après:

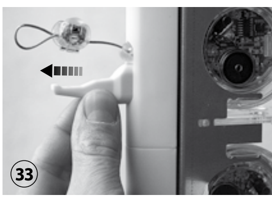
1. Séparer la partie électronique de la partie mécanique de la bobine: exercer une légère pression sur le


32

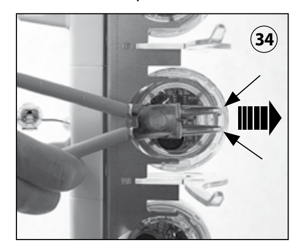
levier (K) situé sur la partie électronique, avec un mouvement en direction du centre du dispositif (photo 30).

2. La batterie se trouve sur la face arrière de l'électronique. Sortir la batterie et la remplacer par une neuve en faisant attention à respecter la polarité.

3. Raccrocher la partie électronique à la partie mécanique en veillant à faire coïncider les lamelles de contact de la partie électronique avec les fiches de contact de la partie mécanique (photo 31).


33

Ensuite, appuyer sur la partie électronique pour l'accrocher à la partie mécanique. À chaque nouvelle introduction de la pile, le système simulera l'alarme pendant 2 secondes


34

puis se mettra en mode veille dans l'attente d'être utilisé. La pile en train de s'épuiser est signalée par un clignotement répété de la LED, située sur l'électronique. Elle n'émet aucun signal sonore et sa durée en mode veille est de 36/40 mois.

• Remplacement de la batterie de la télécommande

La pile est placée à l'intérieur de la télécommande. Pour la remplacer, ouvrir le dispositif en dévissant la vis de serrage. Remplacer la batterie en respectant la polarité. La batterie a une durée en mode veille de 36/40 mois.

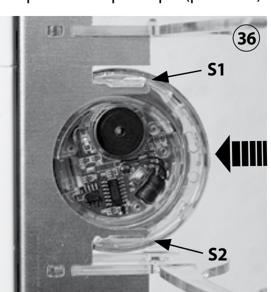

35

• Présentoirs avec le système antivol installé

Superclou dispose d'une ligne de produits d'exposition et de mobilier étudiés spécifiquement pour les magasins et les centres commerciaux. Les colonnes, les embases d'exposition sont prévues pour y installer parfaitement le système antivol.

• Colonne Laguna

La colonne Laguna convient à l'exposition de nombreuses typologies de produits. Elle est composée d'une structure en métal revêtue de composants en plastique (photo 32).



• Montage du dispositif à l'intérieur de la colonne

La colonne Laguna peut être fournie avec ou sans bobines Superclou. Si elle est destinée à l'exposition de lunettes, elle sera fournie de chaussants et de supports pour les branches. Pour les autres objets, on utilise une série d'accessoires de support compatibles. La colonne peut être utilisée aussi bien dans le sens vertical que dans le sens horizontal. Si elle comprend des dispositifs d'alarme et par conséquent des bobines, il faudra connaître le système de montage/démontage et procéder de la manière suivante :

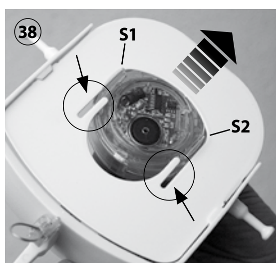
1. Enlever l'article exposé sur la colonne en face de la bobine à remplacer.



2. Extraire le chaussant en le tirant simplement vers l'extérieur de la colonne (photo 33).

3. Extraire la bobine depuis l'arrière de la colonne en la faisant glisser-vers l'extérieur. Cette opération est facilitée par l'utilisation de la pince à double bec, dont les deux pointes sont introduites dans les deux petits trous de la bobine créés à cet effet (photo 34).

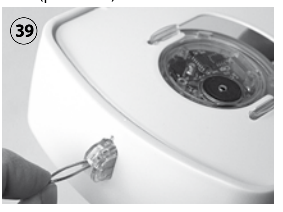
4. Passer le câble et le capteur à travers la boutonnière de la colonne précédemment occupée par le chaussant. Vous avez ainsi enlevé la bobine à remplacer.



5. Se munir d'une nouvelle bobine pour l'opération inverse de montage.

• Pour les opérations de montage, suivre les instructions suivantes:

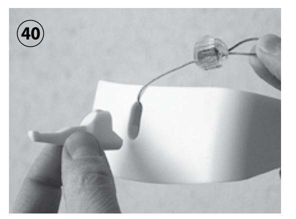
1. Depuis l'arrière de la colonne, enfiler le capteur de la nouvelle bobine à travers la boutonnière du chaussant (photo 35).



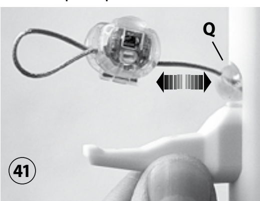
2. Faire coïncider les zones de glissement S1 et S2 de la bobine (photo 36) avec les guidages métalliques de la colonne prévus pour les recevoir.

3. Pousser la bobine en avant.

4. Introduire le chaussant dans la colonne en laissant le câble occuper la



partie supérieure de la boutonnière où vous remarquerez qu'un espace a été créé pour permettre de le sortir.



5. Réintroduire le chaussant.
Bien évaluer le problème qui s'est produit sur la bobine: le remplacement de la partie mécanique seulement ou électronique seulement pourrait être suffisant, ce qui réduirait les coûts d'entretien.

• Présentoirs Venice

Le présentoir Venice se compose d'une partie métallique, d'un panneau frontal en plastique, du chaussant, du support pour les branches et du dispositif Superclou (photo 37).

• Pose/remplacement du dispositif Superclou

1. Enlever l'objet exposé et protégé par le cache.
2. Extraire le chaussant en le tirant de son logement vers l'extérieur, comme on le fait pour la colonne (photo 35).
3. Extraire la bobine en la faisant glisser vers l'arrière du cache dans le sens indiqué par la flèche (photo 38).
4. Passer le capteur à travers la boutonnière précédemment occupée par le chaussant (photo 39). Vous aurez ainsi dégagé la bobine.
5. Remplacer le dispositif.

• Montage

1. Depuis l'arrière du cache, enfiler le capteur de la nouvelle bobine à travers la boutonnière précédemment occupée par le chaussant.
2. Introduire la zone de glissement du dispositif S1 et S2 dans les parties du cache prévues à cet effet (photo 38).
3. Pousser le dispositif en avant, vers la face du cache.

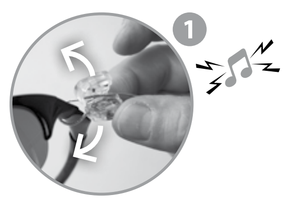
4. Introduire le chaussant (photo 40).

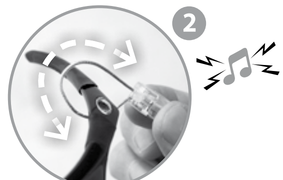
• IMPORTANT

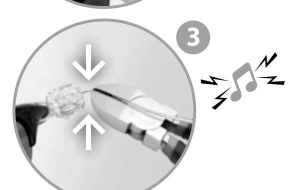
Il est possible de positionner la bille freine-câble (Q) sur le câble électrifié bipolaire (B) à la distance souhaitée. Cette opération évite que le câble électrifié ne s'enroule entièrement dans son logement, ce qui permet à l'objet exposé de ne plus être soumis à la tension du ressort de retenue (photo 41).

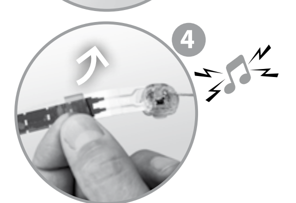
• ATTENTION:

Superclou prévient de la tentative de vol lorsque :
1) Le capteur (D) est ouvert (sans avoir désactivé l'alarme précédemment).
2) La boucle (E) est élargie (sans avoir désactivé l'alarme précédemment).
3) Le câble (B) est coupé (sans avoir désactivé l'alarme précédemment).
4) La languette adhésive à circuit (M) est décollée ou arrachée (sans avoir désactivé l'alarme précédemment).









• AVERTISSEMENT

Ouvrir le capteur à l'aide de la pointe d'un crayon ou du capuchon d'un stylo, en créant une légère pression et en faisant tourner le capteur vers l'extérieur. Avant d'ouvrir le capteur (bouton) de serrage, sortir le dispositif à l'aide de la télécommande pointée vers l'inductance du capteur. En cas d'alarme, toujours réinitialiser le dispositif en ouvrant et refermant le capteur. En cas de mauvais fonctionnement, enlever et remettre la batterie de la bobine.
En phase de fermeture du capteur, s'assurer que le câble est bien introduit dans les gorges de glissement du capteur (bouton). Ne pas conserver le produit en milieu humide. Les parties électroniques pourraient être endommagées. Lorsque vous introduisez les batteries, que ce soit celles de la bobine ou celles de la télécommande, veillez à respecter les polarités. La batterie qui s'épuise émet un son ; sa durée en condition de veille varie de 36 à 40 mois. Lorsqu'il faut séparer la partie mécanique de la partie électronique de la bobine pour ensuite les réassembler, veiller à faire coïncider les lamelles avec les points de contact.
Avant de coller la languette, nettoyer l'endroit où elle sera posée à l'aide d'un chiffon en coton ou en microfibre et d'alcool. S'assurer que l'alcool est compatible avec le matériau de l'objet que vous protégez, et ne courez pas le risque d'abîmer les deux surfaces. Lorsqu'on utilise le système à boucle, il ne faut pas serrer le câble trop fort. Ne pas utiliser de colle à chaud ou tout adhésif agressif pour fixer le dispositif à des surfaces. Utiliser les vis de fixation conseillées pour positionner l'équerre support.

• IMPORTANT

Pour tout descriptif technique supplémentaire concernant le montage, les champs d'application et les descriptions détaillées du dispositif, faire référence au site Internet www.superclou.it et aux vidéos d'explication.

• CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Le présentoir antivol Superclou est garanti dans tous les pays de la Communauté européenne, en Suisse et à Saint-Marin. La garantie a une durée de 24 mois à compter de la date d'achat ou de fourniture du système, à partir de la date du document fiscal remis lors de la vente. Ce dernier devra être complété avec les données relatives à : nom du revendeur et de l'acheteur, date d'achat, caractéristiques du produit et des composants Superclou installés.

Conformités de construction

Les composants électroniques du système Superclou sont construits en respectant et en se conformant aux règlementations suivantes :
- Directive européenne 2004/108/CE (Electromagnetic Compatibility Directive).
- Norme EN55022 (Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations radioélectriques - Limites et méthodes de mesure).
- IEC/EN 61000-6-1 (Normes génériques, partie 1 : Immunité pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère).
- Décret législatif 194/07 : application de la directive 2004/108/CE concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique - directive 99/05/CE pour les « dispositifs de radiocommande à faible portée » (télécommande).

Exclusions et extensions de la garantie

Les éventuels défauts de fabrication trouvés doivent être communiqués immédiatement au fabricant ou au distributeur à la livraison ou au retrait de la marchandise.
La garantie déchoit pour tous les composants ou accessoires qui auraient été endommagés à cause de :
- utilisation impropre
- négligence
- non-respect des instructions de montage, d'utilisation et d'entretien
- interventions d'un personnel non autorisé
- dommages causés au cours du transport
- toutes les circonstances qui ne

peuvent pas faire remonter à des défauts de fabrication.

Sont également exclus de la garantie

- Les produits consommables et les composants soumis à l'usure due au fonctionnement tels que les boutons et le câble antivol, la batterie, la télécommande, les clés interrupteurs etc. (si ce n'est pour des défauts de fabrication).
- Les interventions ou installations extérieures aux présentoirs (installations électriques, ameublement).
- Les dommages consécutifs à des causes extérieures telles qu'un mauvais fonctionnement du réseau, la foudre, les incendies, les écroulements, les inondations, etc.
- Les dommages dus au transport (emballage insuffisant ou mauvaise manutention).

Concernant d'éventuelles limitations et/ou extensions personnalisées d'assistance et de garantie, voir les conditions prévues dans le contrat de fourniture, en fonction des installations fournies par les concessionnaires ou les distributeurs. Pour plus de détails sur les conditions de garantie, appeler le numéro de téléphone gratuit : **800 555325 ou bien envoyer un mail à: info@superclou.it**

Responsabilité

Le constructeur décline toute responsabilité pour des dommages directs ou indirects causés à des tiers (personnes, biens ou animaux) découlant de l'utilisation des systèmes Superclou et de ses composants.

Par ailleurs, le constructeur ne répond pas du vol d'objets exposés sur le système antivol : l'efficacité du système n'exclut pas la gestion et la vérification de la part de l'utilisateur.

Assistance

Le service d'assistance est prêté en respectant les conditions de garantie prévues dans le contrat de fourniture, par les techniciens spécialisés des concessionnaires de zone Superclou ou des distributeurs des pays où le produit est commercialisé.

Interventions d'assistance

Les coûts de déplacement de l'assistance technique chez l'utilisateur sont à la charge du requérant.

Pour toute demande d'assistance ou d'intervention technique, indiquer le type de défaut trouvé, l'adresse, l'emplacement du système défectueux et les horaires disponibles pour y avoir accès.

Envoi pour réparations ou assistance

En cas d'envoi du présentoir antivol Superclou à l'usine ou dans un centre d'assistance autorisé, les frais et les risques de transport sont entièrement à la charge de l'utilisateur.

Emballage

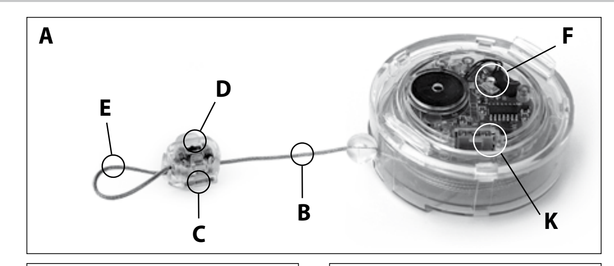
Pendant l'expédition, et pour éviter des dommages non couverts par la garantie, il est conseillé d'utiliser des emballages adéquats rembourrés à l'intérieur afin de ne pas abîmer les parties les plus fragiles ou saillantes.

Pour tout renseignement relatif au produit, à l'assistance et à la garantie des produits Superclou en Italie, téléphoner au n° gratuit **800 555325** ou bien s'adresser au revendeur.

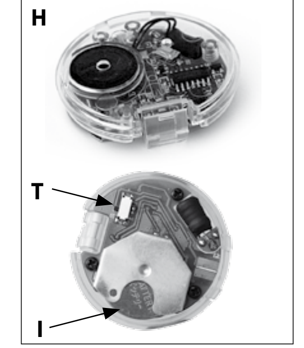
• Índice

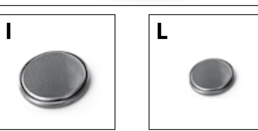
• Descripción general

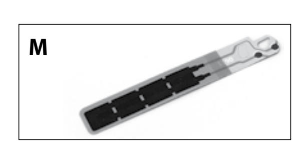
El sistema antirrobo-antihurto Superclou, está protegido por tres patentes internacionales, es fácil de usar y de uso universal. Consta de un dispositivo rebobinador (A) compuesto por dos partes: una se denomina unidad mecánica (G) y la otra unidad electrónica (H). La parte mecánica contiene el cable (B) en cuyo extremo está el sensor de seguridad denominado también botón (C). La unidad electrónica contiene la centralita y todos sus componentes.
El cable se extiende por unos 1,5 metros, el sensor permite fijar los objetos mediante tres sistemas de enganche que se describirán más adelante. El dispositivo (A) está autoalimentado por una pila botón de litio CR 2330 de 3V (I) y se activa y desactiva mediante un mando a distancia (R) que puede codificarse y personalizarse con un código propio, a continuación indicaremos de qué manera. El mando a distancia está alimentado por una pila de litio tipo CR 1620 3V (L).
Superclou puede aplicarse en la parte posterior de cualquier plano horizontal o vertical, puede fijarse a la pared, exponerse directamente al público o puede suministrarse dentro de columnas especiales para exponer varios tipos de artículos.
Los dispositivos se aplican a través de un accesorio que se denomina soporte angular (N). Si se expone en contacto directo con el público, el dispositivo está acondicionado para una alarma que se activa de inmediato si éste se desplaza (véase el capítulo de montaje del soporte angular).

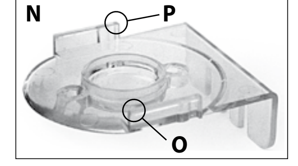






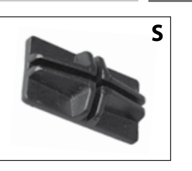


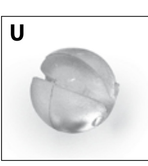












• Componentes

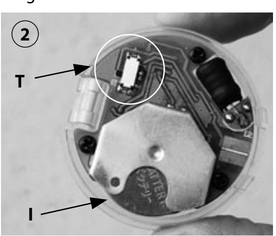
A Rebobinador completo
B Cable electrificado bipolar
C Sensor o botón
D Inductancia
E Lazo
F Interruptor para codificar el mando a distancia
G Parte mecánica
H Parte electrónica
I Pila de litio CR 2330 de 3V para el rebobinador
L Pila de litio CR 1620 de 3V para el mando a distancia
M Etiqueta electrónica adhesiva
N Soporte angular porta rebobinador
O Aleta derecha de deslizamiento para insertar el rebobinador “A”
P Aleta izquierda de deslizamiento para insertar el rebobinador “A”
Q
R Mando a distancia
S Placa de cruz sujetacable con cinta adhesiva de doble cara
T Interruptor de alarma de extracción
U Esfera frenacable

• Activación del dispositivo

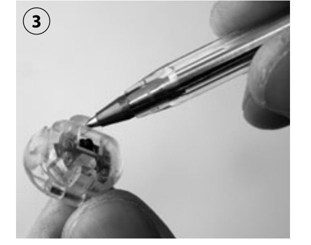
Para activar Superclou, lo primero que hay que hacer es extraer la lengüeta que aísla la pila en la dirección de la flecha, (foto 1). En este momento la pila (I) se activa.



Si el rebobinador está desprovisto de la lengüeta, significa que la pila ha sido ya activada o que tiene que montarse (véase el capítulo de sustitución de la pila). Al quitar la lengüeta, la sirena del rebobinador podría emitir un sonido ahogado y/o prolongado.



En tal caso es suficiente extraer y volver a insertar la pila (véase el capítulo de sustitución de la pila), que está colocada en la parte electrónica (foto 2). De este modo, el sistema se reinicializa y el rebobinador se silencia. La segunda operación, que detallaremos a continuación, no es obligatoria pero más bien recomendable, es abrir y volver a cerrar el sensor (foto 3).



Esta operación garantiza automáticamente la posición correcta de la corredera dentro del mismo (foto 4). Puesto que podría haberse ensanchado el lazo involuntariamente y, como consecuencia, haber puesto la corredera en posición de alarma. **El procedimiento de apertura y cierre del sensor se realiza de la siguiente manera:** abrir el sensor con la punta de un bolígrafo o con la tapa de una estilográfica, presionando



ligeramente y al mismo tiempo levantando el punto indicado (foto 3). No es necesario abrir el sensor a 180º, y en todo caso antes de hacerlo, asegurarse de que el sistema está desactivado, esto se puede hacer acercando (unos 2/3 mm) el mando a distancia (R) a la inductancia (D) del sensor (foto 5) y pulsando el botón del mando a distancia hasta escuchar 3 pitidos. De esta manera el sistema se desactiva.



Cerrar el sensor sujetándolo entre los dedos, con el cable insertado en las fisuras especiales, presionando simplemente contra las dos cubiertas (foto 7-8). Activar el sistema acercando el mando a distancia al sensor y pulsando el botón hasta escuchar un solo pitido.

• Aplicaciones del dispositivo

• Sistema de lazo

Este sistema se aplica a todos aquellos objetos con una zona de sección limitada, con respecto al resto de la forma del objeto, que se define "angostura", por ejemplo, la patilla de las gafas o el cuello de una botella (foto 6). Esta es la zona ideal para aplicar el lazo, apretándolo moderadamente. Después cerrar el sensor y activar el sistema como se describe



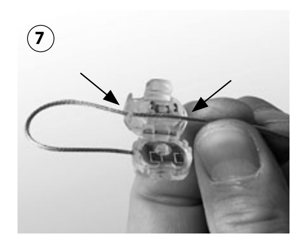
anteriormente. Si el lazo se ensancha, el cable se corta o el sensor se

abre, la alarma se activa. A continuación se detallan las diferentes operaciones.

El dispositivo Superclou se suministra con el lazo, si no lo fuera, para formarlo y poder proteger el objeto seguir las siguientes instrucciones:

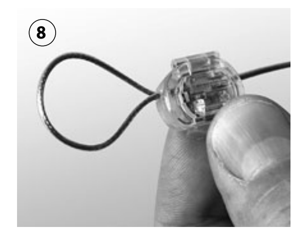
1. Antes que nada comprobar que el sistema está desactivado, dirigiendo el LED del mando a distancia hacia la inductancia del sensor (foto 5), a continuación, pulsar el botón del mando a distancia hasta escuchar 3 pitidos (desactivado).

2. Abrir el sensor 180º utilizando la tapa de un bolígrafo o un lápiz que se inserta exactamente en el punto que se indica en la foto 3 y presionar ligeramente y al mismo tiempo levantar hacia la parte externa del sensor.



3. Cuando el sensor se abre, se puede ver que el cable bipolar está conectado a la tarjeta electrónica verde, el cual si se enrolla sobre sí mismo y se inserta en las fisuras de deslizamiento del sensor, que se indican en la foto 7 mediante las flechas, forma un lazo. El lazo puede regularse según la amplitud deseada, esto permite que Superclou se adapte a una infinita variedad de objetos.

4. Una vez que se ha identificado la zona ideal del objeto donde el lazo no pueda quitarse una vez que se ha colocado (foto 6), se puede cerrar el sensor, sujetándolo entre los dedos



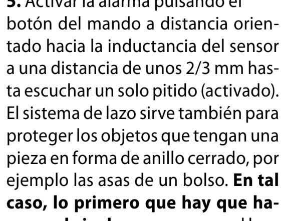
y presionando ligeramente entre las dos partes (foto 8).

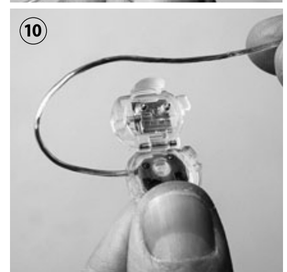
• ATENCIÓN

Antes de cerrar el sensor, asegurarse de que el cable está insertado correctamente en las fisuras de deslizamiento, (que se indican mediante las flechas en la foto 7).

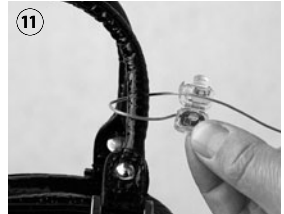
5. Activar la alarma pulsando el botón del mando a distancia orientado hacia la inductancia del sensor a una distancia de unos 2/3 mm hasta escuchar un solo pitido (activado).

El sistema de lazo sirve también para proteger los objetos que tengan una pieza en forma de anillo cerrado, por ejemplo las asas de un bolso. **En tal caso, lo primero que hay que hacer es abrir el sensor**, y sacar el lazo de las fisuras (foto 9-10), pasar el cable por el asa del bolso (foto 11), recomponer el lazo con la medida apropiada y volver a introducir el cable en las fisuras, a continuación cerrar el sensor con una ligera presión (foto 8). Activar la alarma como se describe anteriormente. De la misma manera pueden asegurarse brazaletes, relojes, teléfonos, taladros, cascos, cámaras fotográficas, instrumentos de trabajo,











prendas de vestir o complementos, etc.

• Sistema de lazo + fijacable

Este sistema es igual al descrito anteriormente, utilizando el fijacable es posible proteger todo tipo de objetos, incluso los que están desprovistos de una zona angosta. De hecho, la plaquita adhesiva fijacable impide que el cable se quite.

Modo de aplicación:

1. Pegar la plaquita de cruz en el artículo (foto 13). Se recomienda aplicarla en la parte posterior del objeto correspondiente.


13

2. Desactivar la alarma con el mando a distancia dirigido hacia la inductancia del sensor, a unos 2/3 mm de distancia (foto 5) y pulsar el botón hasta escuchar 3 pitidos.

3. Abrir el sensor con la ayuda de la tapa de un bolígrafo o con la punta de una estilográfica con una ligera presión y después levantando hacia la parte externa como se ilustra en la foto 3.

4. Pasar el cable alrededor del objeto que hay que proteger e introducirlo


14

en la fisura especial de la plaquita, presionando ligeramente (foto 14).

5. Tirar del cable que sobra, para que se adhiera bien al cuerpo del objeto.


15

6. Insertar el cable en las fisuras de deslizamiento del sensor (foto 15).

7. Apretar el lazo sin forzar demasiado.

8. Cerrar el sensor (foto 16).

9. Activar la alarma con el mando a distancia orientado hacia la inductancia del sensor a una distancia de


16

unos 2/3 mm y el botón presionado hasta escuchar un solo pitido (foto 5).

• Sistema con etiqueta adhesiva

Este sistema se utiliza como alternativa a los dos sistemas anteriores tanto por motivos técnicos como estéticos. Por ejemplo, es difícil proteger un teléfono móvil de última generación con los sistemas de enganche que se describen anteriormente, mientras que la etiqueta adhesiva es más apropiada.

La etiqueta ofrece las máximas garantías de seguridad y es sin lugar a dudas más manejable. Por ser delgada, resistente y ligera resalta al máximo las propiedades del producto. Con este sistema se evita rodear el objeto con el cable. Por ejemplo, la etiqueta puede introducirse


17

en la cubierta del teléfono móvil haciendo que sea casi invisible (foto 17).

Modo de aplicación:

1. Antes de aplicar la etiqueta se recomienda limpiar la parte correspondiente del objeto con un paño de algodón y alcohol no corrosivo.

2. Desconectar la alarma dirigiendo el mando a distancia hacia la inductancia del sensor a unos 2/3 mm de

distancia, pulsar el botón del mando a distancia hasta escuchar 3 pitidos (foto 5).

3. Abrir el sensor con la tapa de un bolígrafo o la punta de una estilográfica, que se inserta en la zona del sensor que se indica en la foto 3, presionando ligeramente y el mismo tiempo levantando hacia la parte externa del sensor.

4. Soltar el lazo (si procede), extrayendo el cable de las fisuras de deslizamiento.

5. La inserción correcta consiste en hacer que la cara del circuito electrónico de la etiqueta quede hacia la parte del circuito verde del sensor.

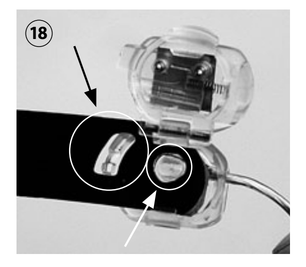
6. Le etiqueta tiene un orificio y una ranura bien visibles y se intuyen claramente las partes en que se alojan las partes del sensor (foto 18).

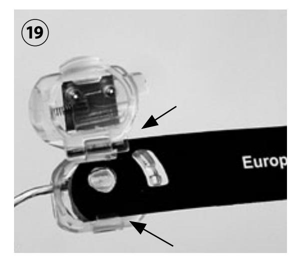
7. Asegurarse de que le etiqueta está bien aplanada sobre el circuito impreso verde y de que no se forman abultamientos (foto 19).

8. Volver a cerrar el sensor.

9. Activar la alarma con el mando a distancia dirigido hacia la inductancia del sensor a una distancia de unos 2/3 mm, pulsar el botón del mando a distancia hasta escuchar un solo pitido (activado).

10. Quitar la película adhesiva de protección del circuito electrónico de la etiqueta y aplicarla a lo largo de la zona del objeto que se ha limpiado anteriormente, (foto 20/21).

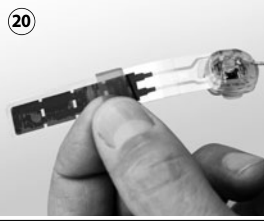




• ATENCIÓN

Para que la cola de la etiqueta se pegue bien en el objeto es necesario que pasen por lo menos 15 minutos. No se garantiza la eficacia del dispositivo si no transcurre este intervalo de tiempo.

Si todas las operaciones se han realizado correctamente, el sensor se silencia y se activa solamente si se intenta quitar la etiqueta.



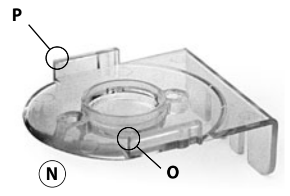


Una vez que la etiqueta adhesiva se quita no puede volverse a utilizar, hay que cambiarla por una nueva.

• Montaje del soporte angular

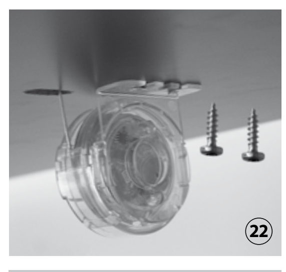
El soporte angular de sujeción se utiliza para aplicar el dispositivo donde se considere oportuno, por ejemplo, puede colgarse en un panel o en una pared, colocarse sobre una superficie, ocultarse debajo de una repisa, etc. (foto 22). Se aplica muy fácilmente: puede pegarse mediante cinta adhesiva de doble cara o de silicona, o bien fijarse con dos tornillos.

El soporte angular está provisto de dos orificios que sirven para que pasen los tornillos.



Si el soporte angular se coloca detrás o debajo de un mueble, es necesario realizar un orificio para que el cable pase (foto 23). El orificio tiene un diámetro de 1,8 cm y puede montarse en él la guarnición que se suministra, (foto 24). Para enganchar el soporte angular al rebobinador es suficiente introducir y después deslizar las dos aletas (O-P) del soporte

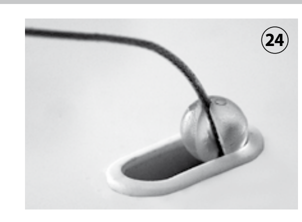
angular a lo largo de las bandas de deslizamiento S1-S2 del desbobinador, (foto 25/26).



• ATENCIÓN

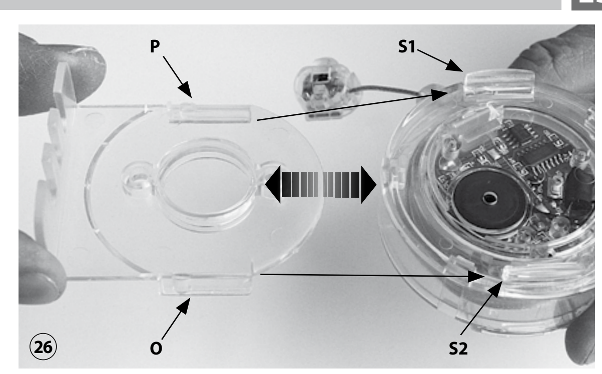
Al introducirse, el sentido de deslizamiento del soporte angular debe ser opuesto a la dirección del cable bipolar B que sale, (foto 26).
El encaje especial (foto 25) determina el final de carrera del soporte angular. Si el dispositivo tuviera que exponerse al público, por ejemplo,



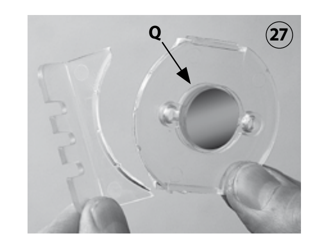


si tuviera que colocarse sobre una repisa, el soporte angular debe fijarse a la superficie y el desbobinador debe enrollarse para que no pueda sacarse. Para esta operación es indispensable accionar el botón T (foto 2), situado cerca de la pila, simplemente desplazando la palanquita a la parte opuesta con respecto al lugar original.





Antes de colocar el soporte angular en la superficie deseada, es necesario romper la parte del soporte angular que forma un ángulo de 90º (foto 27). El canal circular punteado facilita la ruptura de la aleta.



• Uso del mando a distancia

El mando a distancia se utiliza para activar el sistema. Para que pueda usarse más fácilmente, el mismo ha sido dotado de un solo botón de encendido y apagado. El mando a distancia se alimenta mediante una pila de tipo CR 1620 de 3V y el código puede personalizarse.

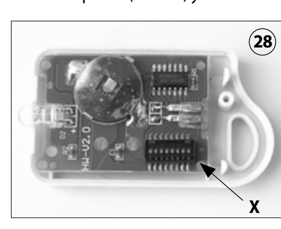
Activación/desactivación:

La cabeza del mando a distancia (LED) se acerca a la inductancia (I) del sensor, a unos 2/3 mm (foto 5). Se pulsa el botón ON/OFF del mando a distancia y se escucha un pitido que confirma que ha sido activado. Si se vuelve a pulsar el botón ON/OFF los 3 pitidos indican que el sistema está

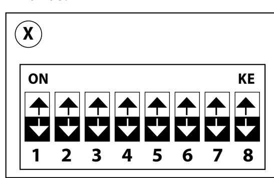
apagado y viceversa.
Es posible interrumpir el sonido de la sirena cuando está activada acercando el mando a distancia a la inductancia del sensor a una distancia de unos 2/3 mm. Pulsar el botón ON/OFF, se escuchan tres pitidos que confirman la desactivación.
1 pitido = sistema activado
3 pitidos = sistema desactivado

• Personalización del código del mando a distancia

El código del mando a distancia para utilizar el sistema Superclou es personalizable. Los dispositivos Superclou salen de la fábrica con un código estándar. El mando a distancia contiene un componente de codificación (X) que permite crear un código personalizado. Para realizar correctamente esta operación es necesario abrir el mando a distancia destornillando el tornillo especial (foto 28) y



modificar el componente de codificación, cambiando los números del código con la ayuda de una punta delgada para desplazar las teclas deseadas.
Cerrar el mando a distancia apretando las dos cubiertas y después atornillarlas.

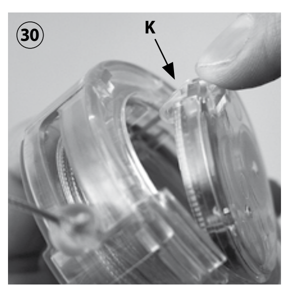


Buscar en la parte electrónica del rebobinador el interruptor de codificación (F) de forma rectangular el cual es bien visible por su color gris plata (foto 29).
En la cubierta de plástico que protege la parte electrónica, exactamente cerca del interruptor de codificación, hay un orificio para que pase una punta delgada. Acercarse con el mando a distancia a la inductancia del sensor, pulsar el botón ON/OFF y el mismo tiempo utilizar la punta para mantener presionado el botón del interruptor de codificación (foto 29).
Se escucha una señal que confirma que el código se ha personalizado y que el rebobinador se ha sincronizado con el mando a distancia.

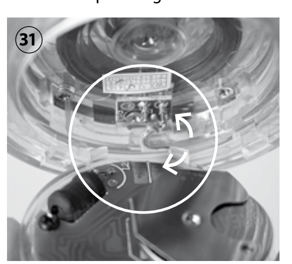


• Sustitución de la pila del rebobinador

El rebobinador Superclou está alimentado por una pila de litio de 3V mod. 2330. Para introducir y sustituir la pila llevar a cabo lo siguiente:
1. Separar la parte electrónica de la parte mecánica del rebobinador, para ello, presionar ligeramente la palanca (K) de la parte electrónica hacia el centro del dispositivo (foto 30).
2. En la cara posterior de la parte electrónica se aloja la pila. Extraer la pila y sustituirla por la nueva, asegurándose de que la polaridad es correcta.
3. Volver a acoplar la parte electrónica con la mecánica teniendo cuidado de hacer coincidir las láminas de



contacto de la parte electrónica con las tomas de contacto de la parte mecánica (foto 31).
A continuación presionar la parte electrónica para engancharla con la



parte mecánica. Cada vez que se inserta la pila, el sistema simula la alarma

durante 2 segundos y después se pone en standby.
Cuando la pila está por agotarse el LED situado en la parte electrónica parpadea, sin emitir ninguna señal acústica, y su duración, en standby, es de 36/40 meses.

• Sustitución de la pila del mando a distancia

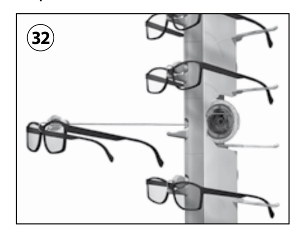
La pila está situada dentro del mando a distancia. Para sustituirla, abrir el dispositivo, destornillando el tornillo de apriete especial. Cambiar la pila asegurándose de que la polaridad es correcta. La pila dura aproximadamente 36/40 meses en standby.

• Expositores con un sistema antirrobo ya instalado

Superclou dispone de una línea de productos para expositores y decorativos estudiados específicamente para negocios y centros comerciales. Dispone de columnas y bases expositivas preparadas para alojar perfectamente el sistema antirrobo.

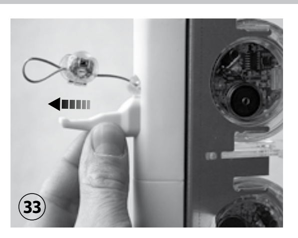
• Columna Laguna

La columna Laguna es adecuada para exponer muchos tipos de productos. Consta de una estructura de metal revestida por componentes de plástico (foto 32).

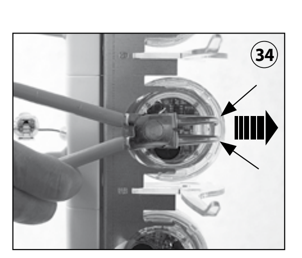


• Montaje del dispositivo dentro de la columna

La columna Laguna puede facilitarse con o sin rebobinadores Superclou. Si su función es la de exponer gafas, se suministra con salientes de apoyo y porta patillas. Para otros objetos, se utilizan una serie de accesorios de sujeción compatibles. La columna puede ser utilizada tanto en sentido vertical como en sentido horizontal. Si se suministra con los dispositivos de alarma, es decir, los rebobinadores, es necesario conocer el sistema de montaje/desmontaje, por tanto realizar lo siguiente:



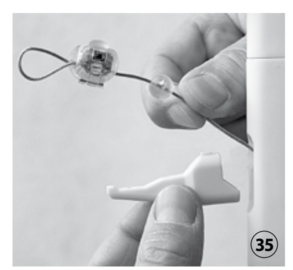
1. Retirar el artículo expuesto en la columna a la altura del rebobinador que hay que sustituir.
2. Extraer el saliente tirándolo hacia afuera de la columna (foto 33).
3. Extraer el rebobinador por la parte posterior de la columna, haciendo que se deslice hacia afuera. Esta operación es más fácil si se utiliza la pinza especial de doble diente, cuyas puntas se introducen en los dos orificios especiales del rebobinador (foto 34).



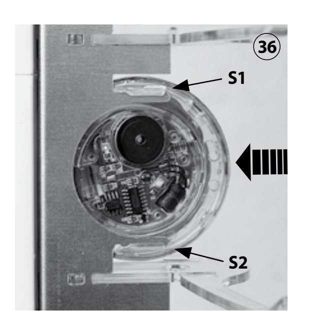
4. Pasar el cable y el sensor a través del orificio de la columna, ocupado anteriormente por el saliente. De esta manera se quita el rebobinador que hay que sustituir.
5. Emplear un rebobinador nuevo para la operación de montaje inversa.

• Instrucciones para las operaciones de montaje:

1. Desde la parte posterior de la columna introducir el sensor del nuevo rebobinador a través del orificio del saliente (foto 35).
2. Hacer coincidir las zonas de deslizamiento S1 y S2 del rebobinador (foto 36) con las guías de metal de la columna preparadas para alojarlas.
3. Empujar el rebobinador hacia adelante.



4. Introducir el saliente en la columna dejando que el cable ocupe la parte superior del orificio, donde se ha creado un espacio especial para que salga.
5. Volver a introducir el saliente.
Evaluar bien el problema del rebobinador: podría ser suficiente sustituir sólo la parte mecánica o sólo la parte electrónica, de esta manera se disminuyen los costes de mantenimiento.



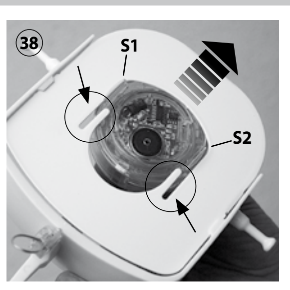
• Expositores Venice

El expositor Venice consta de una parte metálica, una parte frontal o mascarilla de plástico, un saliente, el soporte portapatillas y el dispositivo Superclou (foto 37).



• Inserción/sustitución del dispositivo Superclou

1. Retirar el objeto expuesto que está protegido por la mascarilla.
2. Extraer el saliente tirándolo hacia afuera de su alojamiento, de la misma manera en que hace en la columna (foto 35).
3. Extraer el rebobinador haciendo que se deslice hacia la parte posterior de la mascarilla en el sentido indicado por la flecha (foto 38).
4. Pasar el sensor a través del orificio ocupado anteriormente por el saliente (foto 39). De esta manera el rebobinador se libera.
5. Sustituir el dispositivo.

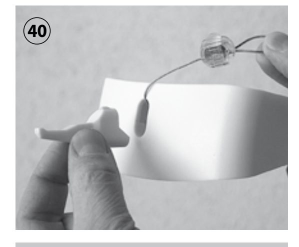


• Operaciones de montaje

1. Desde la parte posterior de la mascarilla, introducir el sensor del nuevo rebobinador a través del orificio ocupado anteriormente por el saliente;

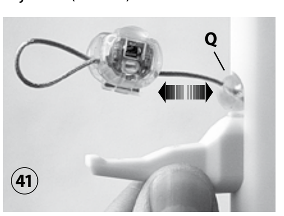


2. Insertar las zonas de deslizamiento S1 y S2 del rebobinador en las partes correspondientes de la mascarilla (foto 38);
3. Empujar el dispositivo hacia la parte delantera de la mascarilla;
4. Introducir el saliente (foto 40).



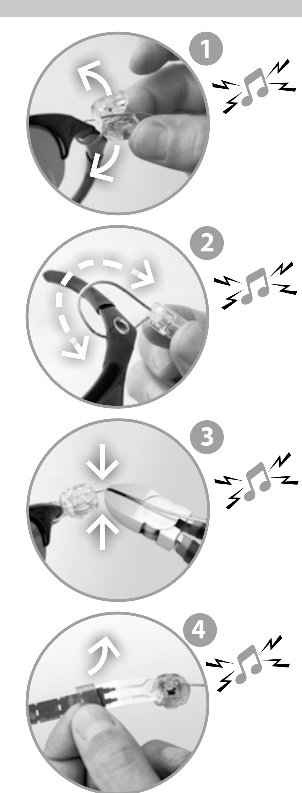
• IMPORTANTE

La esfera frenacable (Q) del cable electrificado bipolar (B) puede colocarse a la distancia deseada. Esta operación evita que el cable electrificado se desenrolle completamente y permite que el objeto expuesto esté libre de la tensión del resorte de sujeción (foto 41).



• ATENCIÓN:

Superclou avisa cuando hay un intento de hurto en los siguientes casos:
1) El sensor (D) se abre (sin haber antes desactivado la alarma);
2) El lazo (E) se ensancha (sin haber antes desactivado la alarma);
3) El cable (B) se corta (sin haber antes desactivado la alarma);
4) La etiqueta adhesiva de circuito (M) se despega o se arranca (sin haber antes desactivado la alarma).



• ADVERTENCIAS

Abrir el sensor con la punta de un bolígrafo, presionando ligeramente y al mismo tiempo girando hacia la parte externa del sensor.
Antes de abrir el sensor (botón) de apriete, desconectar el dispositivo orientando el mando a distancia hacia la inductancia del sensor. En caso de alarma, reinicializar el dispositivo; para ello simplemente abrir y volver a cerrar el sensor. En caso de funcionamiento defectuoso, extraer y volver a insertar la pila del rebobinador.
Cuando el sensor se cierra cerciorarse de que el cable está introducido en las fisuras de deslizamiento del sensor (botón). No conservar el producto en ambientes húmedos. Las partes electrónicas podrían dañarse.
Al introducir las pilas, tanto la del rebobinador como la del mando a distancia, asegurarse de que la polaridad es correcta. Cuando la pila se está agotando emite un sonido, su duración en standby varía de 36 a 40 meses. Cuando es necesario separar la parte mecánica de la parte electrónica del rebobinador, para volverlas a unir, hay que tener cuidado de hacer coincidir las láminas con los puntos de contacto. Antes de pegar la lengüeta limpiar la zona en la cual se va a colocar con un paño de algodón o micro fibra y alcohol. Asegurarse de que el alcohol es compatible con el material del objeto que se está protegiendo, para no correr el riesgo de dañar ambas superficies. Cuando se utiliza el sistema de lazo no apretar demasiado el cable. No utilizar cola en caliente ni ningún producto adhesivo agresivo para fijar el dispositivo a cualquier superficie. Utilizar los tornillos de fijación recomendados para fijar el soporte angular.

• IMPORTANTE

Para mayor información acerca de las instrucciones de montaje, campos de aplicación o una descripción más detallada del dispositivo, consultar el sitio Internet www.superclou.it y los vídeos explicativos correspondientes.

• CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

El expositor antihurto Superclou está garantizado en todos los países de la Unión Europea, Suiza y San Marino. La garantía tiene una duración de 24 meses de la fecha de compra o de entrega del sistema, que se cuentan a partir de la fecha de emisión del documento fiscal de venta. Este documento deberá contener los datos del distribuidor y del comprador, la fecha de compra y las características del producto y de los componentes Superclou instalados.

Conformidad de las características de fabricación

Los componentes electrónicos del sistema Superclou han sido fabricados de conformidad con las siguientes normativas:

- Norma europea n. 2004/108/CE (Electromagnetic Compatibility Directive);
- Norma EN55022 para los límites de emisión de las perturbaciones radioeléctricas “Information Technology equipment. Radio disturbance Characteristics”;
- IEC/EN 61000-6-1. “Generic immunity standard, part 1: Residential, Commercial and Light Industry”;
- D.L. 194/07 Aplicación de la Directiva 2004/108/CE relativa a la aproximación de las legislaciones de los estados miembros sobre compatibilidad electromagnética;
- Directiva 99/05/CE para los “dispositivos de radiocomando de potencia débil” (mando a distancia).

Exclusiones y extensiones de la garantía

Si se encontraran defectos de fábrica deben comunicarse de inmediato al fabricante o al distribuidor cuando se entrega o se retira la mercancía.

La garantía no es válida si los componentes o accesorios se dañaran a causa de:

- uso impropio;
- negligencia;
- incumplimiento de las instrucciones de montaje, uso y mantenimiento;
- manipulación por personal no autorizado;
- daños causados durante el transporte;
- todas las circunstancias que no pueden den atribuirse a defectos de fábrica.

Se excluyen además de la garantía

- Los materiales de consumo y los componentes sujetos a desgaste por funcionamiento como los botones y el cable antihurto, pilas, mando a distancia, interruptor, etc. (excepto en el caso de defectos de fábrica);
- Operaciones o instalaciones externas de los expositores (instalaciones eléctricas, muebles);
- Daños por causas externas, como funcionamiento defectuoso de la alimentación eléctrica, rayos, incendios, derrumbes, inundaciones, etc.;
- Daños causados por el transporte (por embalaje insuficiente o manipulación incorrecta);

Para los eventuales límites y/o extensiones personalizadas de asistencia y garantía se consideran válidas las condiciones previstas en el contrato de suministro, en función de las instalaciones suministradas por los concesionarios o distribuidores.

Para mayor información acerca de las condiciones de garantía se puede llamar gratuitamente al **número 800 555325 o mandar un email a info@superclou.it.**

Responsabilidad

El fabricante declina toda responsabilidad por daños, directos o indirectos, que puedan causarse a terceros (personas, cosas o animales) por el uso de los sistemas Superclou o de sus componentes.

No responde además por el hurto de los objetos expuestos en el sistema antihurto: la eficacia del sistema no excluye el manejo y la comprobación del sistema por el usuario.

Asistencia

El servicio de asistencia se lleva a cabo por los técnicos especializados de los concesionarios de zona de Superclou o de los distribuidores de los países en los cuales se vende, respetando las condiciones de garantía previstas en el contrato de suministro.

Servicio de asistencia

Los costes de desplazamiento para el servicio de asistencia técnica al lugar de utilización del usuario corren por cuenta del que lo solicita.

Para solicitar asistencia técnica, es necesario indicar el tipo de defecto que se ha encontrado, la dirección y la ubicación de los sistemas defectuosos así como los horarios de acceso a los mismos.

Envíos para reparaciones o asistencia

Si el expositor antihurto Superclou se enviara a la fábrica o a un centro

de asistencia autorizado, los costes y los riesgos de transporte corren por cuenta del usuario.

Embalaje

Para evitar daños que no están cubiertos por la garantía durante la expedición, se recomienda utilizar embalajes adecuados con material de relleno, para no arruinar las partes más frágiles o sobresalientes.

Para cualquier información relativa al producto, asistencia o garantía de los productos Superclou en Italia llamar al número gratuito **800 555325** o dirigirse al distribuidor.

NOTE - NOTAS



web: www.superclou.it - phone: 800 555325